



**KÖZSÉGI ÖNKORMÁNYZAT
POLGÁRMESTERÉTŐL**

MEZŐZOMBOR

Levélcím: 3931 Mezőzombor, Árpád u. 11.

Tel: 47/369-128, **Fax:** 47/369-445

E-mail: hivatal@mezozombor.hu

Iktatószám: M285/2024

E L Ő T E R J E S Z T É S

**Mezőzombor Község Önkormányzat Képviselő-testületének 2024.szeptember 19. napján
tartandó**

rendes/rendkívüli testületi ülésére

Tárgy: Tájékoztató a Kapocs Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat működéséről

Előterjesztő: Fercsákné Varga Melinda intézményvezető

Előterjesztést készítette/előadó: Fercsákné Varga Melinda intézményvezető

Mellékletek: 1 db

Törvényességi véleményezésre bemutatva: dr.Sávell Kata

HATÁROZATI JAVASLAT

.../2024(.....) Öt

HATÁROZAT

Tárgy: Kapocs Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat 2024. évi szakmai beszámolója

Mezőzombor Község Önkormányzatának Képviselő-testülete az előterjesztést megtárgyalta az alábbi döntést hozza:

A Kapocs Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat 2024. évi szakmai beszámolóját az előterjesztés szerinti tartalommal elfogadja.

Beszámoló a Kapocs Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat 2024.évi szakmai munkájáról.

Tisztelt Képviselő Testület!

A Kapocs Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat, mint szolgáltató immáron 4 éve 1 fő alkalmazásával látja el a családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatást.

A feladatok rendkívül összetettek, a tényleges szakmai munka nem végezhető el csak szakképzett munkatárssal, de erre nincs lehetőség. Kisegítő személyzet plusz 2 fő volt jelen közfoglalkoztatás keretén belül, majd az év második felében ez kiegészült még 2 fővel, akik a kézbesítendő levelek megírásában, kihordásában, ruhaadományok szétválogatásában és osztásában vettek részt.

A Család és Gyermekjóléti Szolgálat célja: a szociális vagy mentálhigiénés problémák, ill. egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló egyének, gyermekek, családok számára az ilyen helyzetekhez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A segítségnyújtás formája: szociális segítőmunka

A család-és gyermekjóléti szolgálat esetében a szolgáltatás igénybevétele önkéntes és ingyenes. **A jellemző az volt ebben az évben, hogy nagyon sok családban lakhatási-életviteli, lelki-mentális, családi kapcsolati ,párkapcsolati okok miatt feltornynosultak a családok száma.** Számos esetben történtek segítő beszélgetések és családlátogatások ezeknél a családoknál.

Az intézmény statisztikai adatai 2024-ben.

Az intézmény éves forgalmát a statisztikai adatok mutatják, ennyi alkalommal találkoztunk, intézkedtünk ügyfeleink érdekében. A személyes találkozások, telefonálások, ügyintéзések mellett jelentős időt igényel az adminisztráció, valamint az egyéb szolgáltatásokra fordított idő, amit a statisztika továbbra sem tükröz. Ügyintéзések, kérelmek kitöltésére rengeteg időt fordítottunk 2024-ben is, hiszen előszobája vagyunk az Önkormányzat Szociális Osztályának, mert minden egyes támogatási forma, amely kérhető volt ebben az évben az itt kezdődik el. Sok esetben nem tudják megfelelően értelmezni és kitölteni a nyomtatványokat, ha kitöltik azokat akkor sajnos tele van hibával, áthúzással. Amennyiben kiadjuk nekik a nyomtatványokat összegyűrik, bepiszkolják azokat.

A szociális segítő munkát, három nagy területre oszthatjuk: **intenzív szociális segítő tevékenység, egyszeri segítségnyújtás, tanácsadás és a segítő tevékenységet támogató speciális szolgáltatásokra.**

1. **Egyszeri segítségnyújtás** alkalmával információnyújtás, ügyintézés, tanácsadás keretében nyújtunk segítséget, illetve szükség esetén a probléma feltárása után a megfelelő ellátórendszerhez tovább irányítjuk a szolgáltatást igénybe vevőt. Sajnos ezek az esetek nem jelennek meg kellő hangsúllyal a statisztikában annak ellenére, hogy gyakran több órás munkát jelent a szociális szakembernek.

Az ügyfelek időpontkérés után érkeznek a szolgálathoz, az előző évek gyakorlatának megfelelően ezt továbbra is így csináltuk, így nekünk is könnyebb az időt beosztani, valamint azt is elkerülhetjük vele, hogy nagy tömeg tornyosuljon fel a szolgálat kis várójában. Ügyintézés keretein belül szükségessé vált még egy fő betanítása a kérelmek kitöltésében való segítség nyújtásban.

Amiben nagy részt feladatot kapott a Szolgálat: Rendszeres Gyermekvédelmi Kedvezmény új és felülvizsgálati időszak, Rendkívüli települési támogatás, Közgyógyellátási célú települési támogatás, Lakhatási célú települési támogatás, Óvodáztatási célú települési támogatás, Tanévkezdési települési támogatás, Időskorúak települési támogatása, valamint a szünidő gyermekétkeztetési szeptemberi felülvizsgálata.

Ezen formanyomtatványok kitöltése továbbra is nagy gondot okoz a családoknak, de még ettől még nagyobb gond az ezen kérelmekhez szükséges mellékletek megfelelő formában való benyújtása. Az éven ezen kérelmek sűrűn egymás után követték egymást, az egyik felülvizsgálat még véget sem ért már kezdődött a következő. Nehezen lehet velük megértetni, hogy nagyon fontos a pontos, precíz, hiánytalan kérelmek beadása, és ami még nehezebb ettől a határidő betartása. Jelenleg a tanévkezdési, az óvodáztatási célú támogatási kérelmek vannak folyamatban.

2. Intenzív szociális segítő tevékenység

A család-és gyermekjóléti szolgálat részéről: A gondozott család részére, gyámhivatali határozat, gondozási-nevelési terv, együttműködési megállapodás alapján.

A család és gyermekjóléti központ részéről: az esetmenedzserek által koordinált, ellenőrzött, gondozott családokkal végzet esetmunka. A szolgálatnál jelenleg 17 család van alapellátásban és 5 család esetében van védelembe vétel, amely már hatósági együttműködés.

Az alapellátásban lévő családokkal legalább havi háromszor kell a kapcsolatot tartani, melyben szerepelni kell segítő beszélgetésnek és családlátogatásnak egyaránt. Minden családdal együttműködési megállapodás kötött, együttműködés hiányában hatósági intézkedésre teszek javaslatot a Gyermekjóléti Központ felé.

Az esetmenedzser heti rendszerességgel jön a településre, amikor közös családlátogatásra megyünk.

A védelembe vételi eljárás folyamata megváltozott ebben az évben, a védelembe vételi tárgyalások már csak a Gyámhivatal hivatalos helyiségében történnek.

3. Speciális szolgáltatások: pszichológiai, jogi segítségnyújtás, családterápia.

A szolgálatnál megjelent személyek száma 2024. augusztus 31. ig.

Igénybevétel módja	Felnőttek száma	Gyerekek száma	Családok száma
Együttműködési megállapodás alapján	55	89	41
Nem együttműködési megállapodás alapján	306	0	76
Összesen	361	89	117

A Család és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítői a Sztv. 64§ - az alapján a családsegítés, és a Gyvt. 39-40 §- a szerint látták el feladataikat.

Ez alapján: A családsegítés, családlátogatás tevékenység azt jelenti, hogy a családokat lakóhelyükön többször is meglátogatjuk, kiemelten azokat a családokat, ahol együttműködési megállapodás is történt. Gondozottjainkkal heti szinten, telefonon beszélünk, érdeklődünk életükről, körülményeikről. Azon családokkal, akikkel együttműködési megállapodásunk van havi 3 alkalommal kötelezően találkozunk szükséges.

Krízishelyzet – elhanyagolás, bántalmazás gyanúja – esetén családlátogatásra is mentünk, szükség esetén esetkonferenciákat szerveztünk, javaslatokat tettünk a gyámhivatal felé.

Információt nyújtott, tájékoztatott:

- Családot, egyént, gyermeket a jogairól a szociális, társadalombiztosítási, családtámogatási ellátásokról, az igénylés feltételeiről, módjáról, szükség szerint segítették annak ügymenetét.

Szociális segítő munka keretében segítettük az igénybe vevőt:

- A családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozásában
- A családban lévő gyermek gondozásában, ellátásának megszervezésében
- Mozgósítottuk a család és környezetében lévő erőforrásokat (egyént, szolgáltatást, anyagi, tárgyi lehetőségeket)
- Koordináltuk az esetkezelésben résztvevő szakembereket (Esetgazdaként)
- Esetmegbeszélést, esetkonferenciát szerveztünk (problémák definiálására, vállalt feladatok tisztázására, a segítő folyamat együttes megszervezésére)

- Ezekre az esetkonferenciákra szükség esetén meghívtuk a Központ esetmenedzserét is, aki kívülről - szociális szakemberként - rálátva a problémára segítette a családsegítőket a döntés meghozatalában: mely szerint a problémamegoldása igényel-e hatósági intézkedést.
- A szolgáltatást igénybe vevővel hathavonta értékeltük az esetkezelés eredményességét.
- Együttműködtünk - ellátások közvetítésével - a területén lévő szolgáltatókkal.
- A Gyámhivatal felkérésére, a Központ közvetítésével környezettanulmányt készített.
- Polgármester hivatal a gyermekétkeztetés kapcsán nem igényelt környezettanulmány kérést.

A településen megjelenő elsődleges probléma típusok csoportosítása az érintett gondozott családok tekintetében.

	Családok száma elsődleges probléma szerint	Problémák halmozott száma elsődlegessel együtt
Anyagi (megélhetéssel, lakhatással összefüggő)	28	40
gyermeknevelési	33	37
magatartás és teljesítményzavar	17	17
családi-kapcsolati konfliktus	37	48
szenvedélybetegség	8	12
ügyintézással kapcsolatos	19	35

Ügyintézással kapcsolatos szolgáltatásunkat jellemzően az alábbi problémakörben kérték ügyfeleink:

- bevásárlás, gyógyszerkiváltás stb.
- nyugdíj előtti álláskeresési segély intézése,
- megváltozott munkaképesség személyek ellátásának igénylése
- méltányossági nyugdíj-emelés kérelem,
- információnyújtás különféle ellátásokról (leszállékolás stb.),
- települési támogatások (eseti segély, gyógyszer,)
- kérelmek - nyilatkozatok, meghatalmazások, hivatalos levelek írása,
- szociális tűzifaigénylés, - óraállás lejelentés (gáz, villany)
- időpontegyeztetések különféle szolgáltatókkal, egészségügyi intézményekkel

Foglalkoztatással kapcsolatosan segítettünk:

- önéletrajzírás,
- álláskeresés, telefonos ügyintézés
- információnyújtás álláskeresési segélyről, foglalkoztatást helyettesítő támogatásról,

Életviteli tanácsadás:

- életvezetési problémák feltárása,
- segítő beszélgetések,
- az élet különböző területeinek: család, munka, anyagi javak, egészség, kapcsolatok feltárása, feltérképezése,
- az egyén, ill. család képessé tétele saját életének viteléhez,

Anyagi problémákkal megkereső ügyfeleinknek elsősorban:

- segélyek igénylése, segélyszervezetek, alapítványok közötti kommunikáció
- bútoradomány (közvetítés),
- ruhaadomány osztása folyamatosan, Az éven a Supersum Alapítvány jóvoltából, két busz ruhaadománnyal tudtuk április hónapba segíteni a családokat (45 család)
- augusztusban a Magyar Vöröskeresztől ruhaadomány
- tartós élelmiszer osztása jelenleg szünetel, a korábbi pályázati program véget ért

Családi konfliktusok:

- a családi együttélés során jelentkező krízisek, élethelyzeti válságok, feltárása, konfliktusok kezelése, - a válások kapcsán felmerülő gyermekelhelyezés, láttatás szabályozása,
- a szenvedélybetegségek okán kialakult családi ellentétek csökkentése, szükség esetén tovább irányítás a megfelelő egészségügyi intézménybe,

Oktatási intézményekben történő beilleszkedési nehézségek:

- napjainkban egyre több a nehezen kezelhető, pszichés problémákkal küzdő gyermek, melynek oka főként a fentebb említett problémákra vezethető vissza, ezért több jelzés érkezik a magas igazolt hiánnyal rendelkező tanulókról. Szeptember hónapban legnagyobb gondot az jelenti, hogy a gyermekek nehezen tudnak újra beilleszkedni az óvodai vagy az iskolai közösségbe.
- továbbítás egészségügyi szolgáltatóhoz, pszichológiai tanácsadás

A családsegítés nem lehet teljes a személyes találkozás nélkül. A problémák megoldásához, mind az együttműködésben állóknál, mind az egyszeri esetkezelésnél jelentős számú ügyintézkést végeztünk. A személyes találkozások mellett továbbra is folyamatosan tartják velünk a kapcsolatot az ügyfelek emailbe, Messengeren, telefonon., , a statisztikában a bizonyos csökkenése, vagy növekedése ennek tudható be.

Az általános és a középiskolások igazolatlan iskolai hiányzása ingadozó volt az év elején, azonban növekvő tendenciát mutat az igazolt hiányzások száma az általános iskolások esetében. Az elmúlt évek tapasztalatai azt bizonyítják, hogy a leghatékonyabb, a megfelelő időben érkező segítség. Az elején, a nehézségek kialakulásakor, az akadályok felmerülésekor érkező segítséggel lehet a legeredményesebben megakadályozni a problémák súlyosabbá válását.

Ezért fontos a család- és gyermekjóléti szolgáltatások prevenciós tevékenysége, amely a szolgáltató tevékenység egyik legfontosabb eleme, mivel ezáltal tud megfelelni a szolgáltatása jogszabály által előírt feladatának, vagyis annak, hogy elősegítse a gyermekek családban nevelkedését, támogassa a gyermekek szocializációját, és meggátolja a veszélyeztetettség kialakulását Mezőzombor vonatkozásában. Nagy a hangsúly az alapellátásban történő gondozásnak, igyekszünk maximálisan jelen lenni és összehangoltan dolgozni a szakemberekkel, hogy ne kerüljön sor kiemelésekre a gyermekek tekintetében.

A szolgálat szomszéd helyisége lehetőséget biztosít a ruhaadományok osztására, a szociális turkáló működtetésére, melyre nagy igény mutatkozott a családok részéről.

Ideiglenes hatályú elhelyezés 2024-ban történt egy család esetében, 2 fő kiskorút vittek nevelőszülőkhöz.

A gyermekjóléti szolgálat a védőnői szolgálattal szükség esetén szorosan együttműködve kíséri figyelemmel a várandós kismamák, valamint a kisgyermekes családok életét. Számtalan esetben kerül sor közös családlátogatásokra a védőnőkkel, annak érdekében, hogy még nyomatékosabban tudatosítsuk az anyukákban a feladataikat, kötelezettségeiket, körülményeit, helyzetét.

Jelzőrendszer működésének tapasztalatai

A jelzőrendszeri tagokkal az éves szakmai tanácskozást megtartottuk ebben az évben márciusban. Köszönöm szépen a megjelenést azoknak, akik oda eljöttek és részt tudtak venni a szakmai tanácskozáson. A szakmaközi megbeszéléseket is igyekszünk minden alkalommal megtartani.

A szoc. törvény 64§ és a Gyvt. 39-40§ -a alapján a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat észlelő és jelzőrendszert működtetett.

- felhívta a jelzőrendszer figyelmét jelzési kötelezettségükre
- Tájékoztatta a szervezetteket, szolgáltatókat, lakosságot a jelzés lehetőségéről.

- A családsegítő fogadta az évközben érkező jelzéseket és felkereste a jelzett családokat.
- Tájékoztatta a klienseket, családot család-és gyermekjóléti szolgálat intézmény szolgáltatásairól.
- A családsegítő a beérkező jelzésekről és az azok alapján megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentést készített, amit központ jelzőrendszeri koordinátorának rendszeresen megküldött.
- A családsegítő a komplex, rendszerszintű segítségnyújtás, ill. a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében esetmegbeszélést szervez, amiről feljegyzést készít. A gyermekjóléti szolgáltatás alapvető prevenciós feladata a településen lévő észlelő és jelzőrendszer működésének biztosítása, mely lehetővé teszi mindazoknak a szakembereknek az együttműködését, akik bárhol, bármilyen formában kapcsolatba kerülnek a gyermekkel.

A tárgyévben a jelzőrendszer által jelzett leggyakoribb problémák:

- orvos által igazolt magas hiányzások száma
- higiéniai problémák
- csonka család, kapcsolattartás
- párkapcsolati problémák
- anyák lelki bántalmazása élettárs részéről
- gyermekek mentális állapota
- anyagi problémák
- pszichés, magatartási problémák
- lakhatási nehézségek
- szülői elhanyagolás

Sajnos ebben az évben az anyagi okok miatt nem került sor a gyermekek nyári táboroztatására, amelyet a szülők és a gyerekek is nagyon szomorúan vettek tudomásul.

Közösségépítő-fejlesztő programokat szerveztünk, melyen általában egy naposak voltak: húsvéti készülődés, gyermeknap, hétvégi túra lebonyolítása.

A családoknak nagy igényük lenne ehhez hasonló programokra, szívesen csatlakoznak a vidám, játékos, foglalkoztató napokra, és a hétvége sem riasztja őket el a programoktól.

Mind erre nagyon kevés az anyagi támogatás, felajánlásokat kértünk ebben az évben és olyan feladatokat igyekeztünk megvalósítani, amely nem igényelt nagy anyagi ráfordítást.

Ezek a programok nagymértékben kapcsolódhatnak a szolgálat preventív munkájához, ezért a jövőben az Önkormányzat tervezhetne erre egy külön anyagi keretet

Szakmai dokumentációk

A Család- és Gyermejjóléti Szolgálat az alábbi dokumentációt vezeti a papírformában, KENYSZI rögzítés, illetve a GYVR-elektronikus rendszerben a gondozásban részesülő egyének, gyermekek és családjaik személyes adatairól és a gondozási tevékenységről.

Megköszönöm az Önkormányzat és a Képviselő Testület támogató együttműködését, amit a szolgálat és felém nyújtott az elmúlt években, köszönöm a hatalmas bizalmat, amit kaptam.

25 év után úgy döntöttem befejezem eddigi szakmai munkám és kisgyermeknevelőként szeretnék továbbra is a településen dolgozni, így segítve az itt élő családokat a munkámmal.

Köszönöm a megtisztelő figyelmet.

Készítette: Fercsákné Varga Melinda

Mezőzombor, 2024.09.09.