



**KÖZSÉGI ÖNKORMÁNYZAT
JEGYZŐJÉTŐL
Mezőzombor**

Levélcím: 3931 Mezőzombor, Árpád u. 11.

Tel: 47/369-128,

E-mail: hivatal@mezozombor.hu

413915/2025

Előterjesztés

Mezőzombor Község Önkormányzat Képviselő-testületének

2025. október 15. napján

tartandó

rendes/rendkívüli testületi ülésére

Tárgy: Tájékoztató a Kapocs Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat működéséről

Előterjesztő: Drótosné Dendel Emese intézményvezető

Előterjesztést készítette/előadó: Drótosné Dendel Emese intézményvezető

Mellékletek: Kapocs Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai beszámolója

Törvényességi véleményezésre bemutatva: dr. Sável Kata jegyző

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 104.§ (1) bekezdése e) pontja alapján a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet ellátó állami és nem állami intézmény, valamint a javítóintézeti ellátást nyújtó állami intézmény fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét, a szakmai program végrehajtását, valamint a gazdálkodás szabályszerűségét és hatékonyságát.

A Kapocs Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat elkészítette a 2025. évi tevékenységéről szóló beszámolóját, amely az előterjesztés 1. számú mellékletét képezi és elfogadása a Képviselő-testület jogköre.

Tisztelt Képviselő-testület!

Kérem a fenti indokokra való hivatkozással az előterjesztés megtárgyalását és a határozati javaslat elfogadását!

Mezőzombor, 2025.10.08.

Tisztelettel:



HATÁROZATI JAVASLAT

Tárgy: Kapocs Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat 2025. évi szakmai beszámolója

Mezőzombor Község Önkormányzatának Képviselő-testülete az előterjesztést megtárgyalva az alábbi döntést hozza:

A Kapocs Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat 2025. évi szakmai beszámolóját az előterjesztés szerinti tartalommal elfogadja.

Határidő: azonnal

Felelős: jegyző

Beszámoló a Kapocs Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat 2025.évi szakmai munkájáról.

Tisztelt Képviselő Testület!

A Kapocs Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat, mint szolgáltató jelenleg 1 fő alkalmazásával látja el a családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatást.

A feladatok sokszínűsége és mennyiségére való tekintettel a tényleges szakmai munka ellátásához szükség lenne szakképzett munkatársra, de erre nincs lehetőség, így 2 fő kisegítő személyzet segítségével működünk, akik közfoglalkoztatás keretén belül, a nyomtatványok kitöltésében, kézbesítendő levek megírásában, kihordásában, ruhaadományok szétválogatásában és osztásában vesznek részt.

A Család és Gyermekjóléti Szolgálat célja: a szociális vagy mentálhigiénés problémák, ill. egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló egyének, gyermekek, családok számára az ilyen helyzetekhez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A segítségnyújtás formája: szociális segítőmunka

A család-és gyermekjóléti szolgálat esetében a szolgáltatás igénybevétele önkéntes és ingyenes

Az intézmény statisztikai adatai 2025-ben

A Szolgálat igénybevételeéről a statisztikai adatok nem vetítenek valós képet továbbra sem. Nagyon sok olyan intézkedés, segítség nyújtás történik, amit nem tudunk hova sorolni, illetve nincs idő arra, hogy leadminisztráljuk. Az adminisztrációra nagyon sok esetben munkaidőn túl tudok csak időt szakítani.

Az ügyfelek igénylik a személyes találkozásokat, és többnyire az esetek jellege is szükségessé teszi, hogy alaposan meghallgassuk a személyt, feltárjuk a probléma előzményeit, saját közegükben találkozunk velük. Ez időigényes feladat.

Az idén bevezetett változások a helyi szociális ellátásokban /pl. Lakhatási célú települési támogatás/ az év első felében, óriási forgalmat eredményezett az ügyfelek személyes

megjelenése tekintetében, azáltal, hogy magasabb lett az egy főre eső jövedelem összeg határa, sokkal többen váltak jogosulttá. Minden igénylőnél környezettanulmány készítésére is sor került, amik szintén nem jelennek meg a statisztikai adatokban mivel, annyit nem tudok a KENYSZI rendszerbe jelenteni.

A többi ellátással kapcsolatos információ, ill. ügyintézés esetében is az ügyfelek többnyire a szolgálatnál kérnek segítséget.

A szociális segítő munkát, három nagy területre oszthatjuk: **intenzív szociális segítő tevékenység, egyszeri segítségnyújtás, tanácsadás és a segítő tevékenységet támogató speciális szolgáltatásokra.**

1. **Egyszeri segítségnyújtás** alkalmával információnyújtás, ügyintézés, tanácsadás keretében nyújtunk segítséget, illetve szükség esetén a probléma feltárása után a megfelelő ellátórendszerhez tovább irányítjuk a szolgáltatást igénybe vevőt.

A Rendszeres Gyermekvédelmi Kedvezmény új és felülvizsgálati időszak, Rendkívüli települési támogatás, Közgyógyellátási célú települési támogatás, Óvodáztatási célú települési támogatás, Tanévkezdési települési támogatás, Időskorúak települési támogatása, valamint a szüneti gyermekétkeztetési szeptemberi felülvizsgálatához tartozó formanyomtatványok kitöltése továbbra is nagy gondot okoz a családoknak, valamint a kérelmekhez csatolandó mellékletek megfelelő formában való benyújtása. A különböző ellátások iránti kérelmek, szezonálisan nagy számban jelentkeznek. A lakosság jelentős részét képezik az idős ill. az alacsony iskolázottsággal rendelkező személyek, akik nehezen igazodnak el a bürokrácia útvesztőiben, ezért segítségnyújtásért fordulnak a Szolgálatához, ami alkalmanként órákat is igénybe vesz.

2. Intenzív szociális segítő tevékenység

A család-és gyermekjóléti szolgálat részéről: A gondozott család részére, gyámhivatali határozat, gondozási-nevelési terv, együttműködési megállapodás alapján.

A család és gyermekjóléti központ részéről: az esetmenedzserek által koordinált, ellenőrzött, gondozott családokkal végzet esetmunka. A szolgálatnál jelenleg 21 család van alapellátásban és 11 család esetében van védelembe vétel, amely már hatósági együttműködés.

Az alapellátásban lévő családokkal legalább havi háromszor kell a kapcsolatot tartani, melyben szerepelni kell segítő beszélgetésnek és családlátogatásnak egyaránt. Minden családdal együttműködési megállapodás köttetik, együttműködés hiányában hatósági intézkedésre teszek javaslatot a Gyermekjóléti Központ felé.

Az esetmenedzser heti rendszerességgel jön a településre, amikor közös családlátogatásra megyünk.

A védelembe vételi tárgyalások a Gyámhivatal hivatalos helyiségében történnek.

3. Speciális szolgáltatások: pszichológiai, jogi segítségnyújtás, családterápia.

A szolgálatnál megjelent személyek száma 2025. augusztus 31-ig

Igénybevétel módja	Felnőttek száma	Gyerekek száma	Családok száma
Együttműködési megállapodás alapján	76	56	44
Nem együttműködési megállapodás alapján	568	0	86
Összesen	644	56	130

A Család és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítői a Sztv. 64§ - az alapján a családsegítés, és a Gyvt. 39-40 §- a szerint látták el feladataikat.

Ez-alapján: A családsegítés, –családlátogatás–tevékenység–azt–jelenti,–hogy–a–családokat lakóhelyükön többször is meglátogatjuk, kiemelten azokat a családokat, ahol együttműködési megállapodás is történt. Gondozottjainkkal heti szinten, telefonon beszélünk, érdeklődünk életükről, körülményeikről. Azon családokkal, akikkel együttműködési megállapodásunk van havi 3 alkalommal kötelezően találkozunk szükséges.

Krízishelyzet – elhanyagolás, bántalmazás gyanúja – esetén családlátogatásra mentünk, szükség esetén esetkonferenciákat szerveztünk, javaslatokat tettünk a gyámhivatal felé.

Információt nyújtott, tájékoztatott:

- Családot, egyént, gyermeket a jogairól a szociális, társadalombiztosítási, családtámogatási ellátásokról, az igénylés feltételeiről, módjáról, szükség szerint segítették annak ügymenetét.

Szociális segítő munka keretében segítettük az igénybe vevőt:

- A családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozásában
- A családban lévő gyermek gondozásában, ellátásának megszervezésében
- Mozgósítottuk a család és környezetében lévő erőforrásokat (egyént, szolgáltatást, anyagi, tárgyi lehetőségeket)
- Koordináltuk az esetkezelésben résztvevő szakembereket (Esetgazdaként)
- Esetmegbeszélést, esetkonferenciát szerveztünk (problémák definiálására, vállalt feladatok tisztázására, a segítő folyamat együttes megszervezésére)
- Ezekre az esetkonferenciákra szükség esetén meghívtuk a Központ esetmenedzserét is, aki kívülről - szociális szakemberként - rálátva a problémára segítette a családsegítőket a döntés meghozatalában: mely szerint a problémamegoldása igényel-e hatósági intézkedést.
- A szolgáltatást igénybe vevővel hathavonta értékeltük az esetkezelés eredményességét.
- Együttműködtünk - ellátások közvetítésével - a területén lévő szolgáltatókkal.
- A Gyámhivatal felkérésére, a Központ közvetítésével környezettanulmányt készített.
- Polgármesteri hivatal a gyermekétkeztetés kapcsán nem igényelt környezettanulmány kérést.

A településen megjelenő elsődleges probléma típusok csoportosítása az érintett gondozott családok tekintetében.

	Családok száma elsődleges probléma szerint	Problémák halmozott száma elsődlegessel együtt
Anyagi (megélhetéssel, lakhatással összefüggő)	38	449
gyermeknevelési	25	41
magatartás és teljesítményzavar	12	38
családi-kapcsolati konfliktus	15	27
szenvedélybetegség	11	21
ügyintézésrel kapcsolatos	29	68

Ügyintézésrel kapcsolatos szolgáltatásunkat jellemzően az alábbi problémakörben kérték ügyfeleink:

- bevásárlás, gyógyszerkiváltás stb.
- nyugdíj előtti álláskeresési segély intézése,
- megváltozott munkaképesség személyek ellátásának igénylése
- méltányossági nyugdíj-emelés kérelem,
- információnyújtás különféle ellátásokról (leszázalékolás stb.),
- települési támogatások (eseti segély, gyógyszer,)
- kérelmek - nyilatkozatok, meghatalmazások, hivatalos levelek írása,
- szociális tűzifaigénylés, - óraállás lejelentés (gáz, villany)
- időpontegyeztetések különféle szolgáltatókkal, egészségügyi intézményekkel

Foglalkoztatással kapcsolatosan segítettünk:

- önéletrajzírás,

- álláskeresés, telefonos ügyintézés
- információnyújtás álláskeresői segélyről, foglalkoztatást helyettesítő támogatásról,

Életviteli tanácsadás:

- életvezetési problémák feltárása,
- segítő beszélgetések,
- az élet különböző területeinek: család, munka, anyagi javak, egészség, kapcsolatok feltárása, feltérképezése,
- az egyén, ill. család képessé tétele saját életének viteléhez,

Anyagi problémákkal megkereső ügyfeleinknek elsősorban:

- segélyek igénylése, segélyszervezetek, alapítványok közötti kommunikáció
- bútoradomány (közvetítés),
- ruhaadomány osztása folyamatosan, az idén többnyire magánszemélyek által felajánlott adományok kerültek szétosztásra, valamint
- a Katolikus Karitástól kapott élelmiszer csomaggal segítettünk és pelenka adományt kapott több részoruló kisgyermekes család.

Családi konfliktusok:

- a családi együttélés során jelentkező krízisek, élethelyzeti válságok, feltárása, konfliktusok kezelése, - a válságok kapcsán felmerülő gyermekelhelyezés, látthatás szabályozása,
- a szenvedélybetegségek okán kialakult családi ellentétek csökkentése, szükség esetén tovább irányítás a megfelelő egészségügyi intézménybe,

Oktatási intézményekbe történő beilleszkedési nehézségek:

- napjainkban egyre több a nehezen kezelhető, pszichés problémákkal küzdő gyermek, melynek oka főként a fentebb említett problémákra vezethető vissza. A szünetek után a gyermekek nehezen tudnak újra beilleszkedni az óvodai vagy az iskolai közösségbe
- az idén tartósan fennálló probléma a családok közötti konfliktus kiterjedése az iskolai közösségre
- továbbítás egészségügyi szolgáltatóhoz, pszichológiai tanácsadás

A családsegítés szerves részét képezik a személyes találkozások. A problémák megoldásához, mind az együttműködésben állóknál, mind az egyszeri esetkezelésnél jelentős számú ügyintézt végeztünk. A személyes találkozások mellett továbbra is folyamatosan tartják

velünk a kapcsolatot az ügyfelek emailbe, Messengeren, telefonon, a statisztikában a bizonyos esetek csökkenése, vagy növekedése ennek tudható be.

Az előző évben bevezetett KRÉTA rendszer, amin keresztül történik az iskolai hiányzások orvosi igazolása, továbbra is problémát okoz. Időnként jelentkező nagyobb számú megbetegedések esetén a házi orvos nem tudja azonnal fogadni a gyermeket, így már van egy igazolatlan napjuk, mert visszamenőleg nem tud igazolást adni a rendszerbe és esetleg már a szülő sem tudja igazolni. Ez nagyon sok vitás helyzetet eredményezett a tanév során.

Az elmúlt évek tapasztalatai azt bizonyítják, hogy a leghatékonyabb, a megfelelő időben érkező segítség. Az elején, a nehézségek kialakulásakor, az akadályok felmerülésekor érkező segítséggel lehet a legeredményesebben megakadályozni a problémák súlyosabbá válását.

Ezért fontos a család- és gyermekjóléti szolgáltatások prevenciós tevékenysége, amely a szolgáltató tevékenység egyik legfontosabb eleme, mivel ezáltal tud megfelelni a szolgáltatás jogszabály által előírt feladatának, vagyis annak, hogy elősegítse a gyermekek családban nevelkedését, támogassa a gyermekek szocializációját, és meggátolja a veszélyeztetettség kialakulását Mezőzombor vonatkozásában. Nagy a hangsúly az alapellátásban történő gondozásnak, igyekszünk maximálisan jelen lenni és összehangoltan dolgozni a szakemberekkel, hogy ne kerüljön sor kiemelésekre a gyermekek tekintetében. Ezt az igyekezet tükrözi, hogy 2025-ben csak 2 újszülött vonatkozásában kezdeményezte a szolgálat az ideiglenes hatályú elhelyezést, őket haza sem engedték a kórházból. A két gondozatlan terhességből született, az egyik anya néhány héttel, a másik pár nappal a szülés előtt érkezett a településre. Ők esetükben nem is volt lehetőség a prevencióra, család segítésére.

A védőnői szolgálattal szoros együttműködés alakult ki. Napi szinten tájékoztatjuk egymást várandós kismamák, valamint a kisgyermekes családok életére vonatkozóan. Számtalan esetben kerül sor közös családlátogatásokra annak érdekében, hogy még nyomatékosabban tudatosítsuk az anyukákban a feladataikat, kötelezettségeiket, megismerjük körülményeiket, helyzetüket.

Jelzőrendszer működésének tapasztalatai

A jelzőrendszeri tagokkal az éves szakmai tanácskozás márciusban lett megtartva. A tanácskozáson nagy számban vettek részt a jelzőrendszer tagjai és lehetőségünk volt a látókörünkben lévő, legtöbbeket érintő problémák megvitatására, azok megoldására történő javaslatok megismerésére.

Szakmaközi megbeszéléseket is igyekszünk minden alkalommal megtartani.

A szoc. törvény 64§ és a Gyvt. 39-40§ -a alapján a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat észlelő és jelzőrendszert működtetett.

- felhívta a jelzőrendszer figyelmét jelzési kötelezettségükre
- Tájékoztatta a szervezetteket, szolgáltatókat, lakosságot a jelzés lehetőségéről.
- A családsegítő fogadta az évközben érkező jelzéseket és felkereste a jelzett családokat.
- Tájékoztatta a klienseket, családot család-és gyermekjóléti szolgálat intézmény szolgáltatásairól.
- A családsegítő a beérkező jelzésekről és az azok alapján megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentést készített, amit központ jelzőrendszeri koordinátorának rendszeresen megküldött.
- A családsegítő a komplex, rendszerszintű segítségnyújtás, ill. a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében esetmegbeszélést szervez, amiről feljegyzést készít. A gyermekjóléti szolgáltatás alapvető prevenciós feladata a településen lévő észlelő és jelzőrendszer működésének biztosítása, mely lehetővé teszi mindazoknak a szakembereknek az együttműködését, akik bárhol, bármilyen formában kapcsolatba kerülnek a gyermekkel.

A tárgyévben a jelzőrendszer által jelzett leggyakoribb problémák:

- igazolatlan hiányzások
 - higiéniai problémák
 - csonka család, kapcsolattartás
 - gyermekek mentális állapota
 - párkapcsolati problémák
 - anyák lelki bántalmazása élettárs részéről
-
- anyagi problémák
 - pszichés, magatartási problémák
 - lakhatási nehézségek
 - szülői elhanyagolás

Észlelt problémák jellege szerint:

Három jellemző problémával találkoztunk

1. Nagyszámú hiányzás – két esetben került sor általános iskolás gyermekekre vonatkozóan a szülő feljelentésére 250 órát meghaladó igazolatlan hiányzás miatt. Ezekben az esetekben elsősorban hanyag nevelési attitűd állt a probléma hátterében, valamint fokozottan felelősségváró szülői magatartás, amit gyakori családlátogatásokkal és segítő beszélgetések próbáltunk orvosolni.

2. Életvezetési és / vagy higiénés problémák - Rendszeresen visszatérő probléma bizonyos családok esetén a nem megfelelő higiénia. Ez a probléma többnyire az óvodai, iskolai közösségekben jelenik meg. A tisztálkodási hiányosságok, ill. a tiszta ruha váltásának problémája. Előfordul a ruházat nem megfelelő állapota is. Súlyos higiéniai hiányosságok vannak a lakásokban és azok környezetében. Nagyon sok esetben nincs Wc. Kis és nagy dolgait a lakóház közelében végzik el. Korai órákban történő családlátogatások esetében ezt a valóságban is megtapasztaljuk.

3. Pszichés problémák - Összetett helyzetek, bonyolult családi állapotok, sokszor komoly lelki problémát eredményeznek, amit a gyermek nevelésében felmerülő helyzetek tovább generálnak. Ezeknek a problémáknak a kezeléséhez szintén különböző szakemberekre lenne szükség, amelyek vagy nem állnak rendelkezésre, vagy a személy számára megfizethetetlen. A gyermek problémája hátterében többnyire valamilyen családi zavar áll. Ilyen jellegű problémával is egyre gyakrabban szembesülök és azt tapasztalom, hogy a felnőtt személyek is igénylik a támogatást, várják a segítséget. Ezekre az esetekre több időt, figyelmet kell szánni, mert sokszor a témák intimitása ezt megköveteli. Nem lehet közös helyiségekbe, más ügyfelek jelenlétében lebonyolítani.

Szakmai dokumentációk

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat az alábbi dokumentációt vezeti KENYSZI rendszerbe kerülnek rögzítésre a családsegítési szolgáltatások ezeket még papír formában is dokumentálni kell, illetve a GYVR-elektronikus rendszerben folyik az alapellátásban részesülő gyermekekkel folytatott minden szakmai tevékenység, továbbá az egyszeri intézkedések, a védelembe vett gyermekek esetében a probléma feltárása során tett intézkedések rögzítése.

Az elmúlt esztendőben nagyon sok olyan feladattal és helyzettel találkoztam, ami komoly kihívás elé állított. Társadalom peremére szorult családok, akiknek kevés esélye van helyzete

megoldására, vagy érzelmileg zaklatott lelkiállapotú emberek, akik segítségért jönnek, kérnek és várnak valamit, de lehetőleg azonnal... A szolgálat feladatellátása egy személy számára nagyon nehezen kivitelezhető. Nincs elegendő idő arra, hogy az ügyfelek kapcsolati igényeit kielégítsük, a valós helyzeteket feltárjuk és kellő alapossggal utánkövessük a gondozottakat életének alakulását.

Az egyszeri ügyintézésék száma olyan mértékű volt az idei évben, hogy azt a két fő kisegítővel is csak úgy tudtuk megoldani, ha azokon a napokon is fogadjuk az ügyfeleket, amikor nincs ügyfélfogadás. Ennek viszont az a következménye, hogy kevés idő jut az adminisztrációra és a családlátogatásokra.

Több olyan családdal kerültünk kapcsolatba, akik vándorló életmódot folytatnak, Családok Átmeneti Otthonából jöttek, költöznek, egyik helyről a másikra, semmilyük nincs. Igyekeztünk őket is olyan helyzetbe hozni, hogy gyermekeik alapvető szükségletei ki legyenek elégítve, ne itt kelljen a családból kiemelni őket. Ellátások közvetítése, adományokkal történő támogatás, tanácsadás, stb.

A továbbiakban is igyekszem a lehetőségekhez mérten, a legjobb tudásom szerint ellátni a feladatomat.

Köszönöm a megtisztelő figyelmet!

Mezőzombor, 2025.10.07.

Készítette: Drótosné Dendel Emese
