



KÖZSÉGI ÖNKORMÁNYZAT  
JEGYZŐJÉTŐL  
MEZŐZOMBOR  
Levél cím: 3931 Mezőzombor, Árpád u. 11.  
Tel: 47/369-128, Fax: 47/369-445

11/2839/2025

### Előterjesztés

**Mezőzombor Község Önkormányzat Képviselő-testületének 2025. július 16. napján  
tartandó  
rendes/rendkívüli testületi ülésére**

Tárgy: A gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok 2024. évi ellátásáról szóló beszámoló módosítása

Előterjesztő: dr. Sável Kata jegyző

Előterjesztést készítette/előadó: Lajcsák Edina szociális és igazgatási ügyintéző

Mellékletek:

Törvényességi véleményezésre bemutatva: dr. Sável Kata jegyző

**Tisztelt Képviselő-testület!**

A már elfogadott és jóváhagyott gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok 2024. évi ellátásáról szóló beszámolót kiegészíteni szükséges a 149/1997. (IX.10.) Korm.rendelet 10. számú melléklete alapján a gyermekek napközbeni ellátásának, gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele, s az ezzel összefüggő tapasztalatok, különös figyelemmel a bölcsődei ellátásra. A mellékletben foglaltakra tekintettel a 2024. évi beszámoló kiegészítésre került a bölcsődei ellátás bemutatásával.

Jelen előterjesztés a 2024. évi helyzetértékelést, a statisztikai adatokat tartalmazza. Mezőzombor Község Önkormányzatának ellátási területe a település lakosságára terjed ki.

#### 1. Demográfiai mutatók

Állandó lakosság száma 2024. január 1. napján: 2343 fő

| 0-3 évesek |      | 4-6 évesek |      | 7-14 évesek |      | 15-18 évesek |      |
|------------|------|------------|------|-------------|------|--------------|------|
| fiú        | lány | fiú        | lány | fiú         | lány | fiú          | lány |
| 59         | 65   | 55         | 38   | 128         | 142  | 54           | 45   |
| 124 fő     |      | 93 fő      |      | 270 fő      |      | 99 fő        |      |

Gyermekek száma összesen: 586 fő településünkön.

Az összlakosság létszáma az előző évhez képest 18 fővel emelkedett. A változás a 0-3 éves korosztályú gyermekek létszámában történt a tavalyi évhez képest.

#### 2. Az önkormányzat által nyújtott pénzügyi, természetbeni ellátások biztosítása

##### 2.1. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapítását a szülő vagy más törvényes képviselő, illetve a nagykorúvá vált gyermek a lakcím szerint illetékes települési önkormányzat polgármesteri hivatalánál kérheti. A települési önkormányzat jegyzője a feltételek fennállása esetén 1 év időtartamra állapítja meg a gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságát. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény állapítható meg annak a gyermeknek, akinek családjában az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a szociális vetítési alap mindenkor legkisebb összegének 225 %-át (2025. évben 64.125,-Ft), illetve ha a szülő, törvényes képviselő egyedülállóként neveli a gyermeket, a 245 % -át (2025. évben 69.825,- Ft).

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény célja a szociálisan hátrányos helyzetben lévő családok számára:

- gyermekétkeztetés normatív kedvezményének,
- meghatározott pénzbeli támogatás, és egyéb kedvezmények igénybevételének biztosítása.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre 2024. évben 362 fő volt jogosult. Elutasító döntés nem született, ennek főleg az az oka, hogy az ügyfeleket tájékoztatjuk a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénybevételének feltételeiről, és ha úgy látják, hogy nem lesznek jogosultak, kérelmüket nem nyújtják be.

A települési önkormányzat jegyzője annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága tárgyév augusztus 1-én fennáll, annak a tárgyév augusztus hónapjában, illetve akinek a tárgyév november 1-én fennáll, annak a tárgyév november hónapjában pénzbeli támogatást folyósít (gyermekvédelmi kedvezményben részesülők 6.000.- Ft/fő, hátrányos helyzetű, halmozottan hátrányos helyzetűek 6.500.-Ft/hó összegben.) A jogosultság megállapítása a PTR rendszer adatain alapul.

| 2024.<br>augusztus I.<br>alap összegű | 2024. augusztus<br>I. emelt összegű | 2024. november<br>1. alap összegű | 2024.<br>november 1<br>emelt összegű | Összesen:      |
|---------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------|----------------|
| 16 fő                                 | 362 fő                              | 16 fő                             | 355 fő                               | 749 fő         |
| 96.000,-Ft.                           | 2.353.000,-Ft.                      | 96.000,-Ft.                       | 2.307.500,-Ft.                       | 4.852.500,-Ft. |

## 2.2 Hátrányos, halmozottan hátrányos helyzet megállapítása

A települési önkormányzat jegyzője a Gyvt.-ben meghatározott szempontok alapján, a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek részére, hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetet állapíthat meg. 2024. évben hátrányos helyzet 334 gyermek esetében, még a halmozottan hátrányos helyzet 11 gyermek részére került megállapításra. A 2023-es évhez képest a hátrányos helyzetűek száma nőtt, amely az alacsony iskolázottságnak tudható be. A halmozottan hátrányos helyzetenél az emelkedést a lakókörnyezeti hiányosságok okozzák.

## 2.3 Szünidei gyermekétkeztetés

2016. évtől a szünidei gyermekétkeztetés nem pályázati alapon, hanem a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 21/C. §-a alapján biztosított a hátrányos helyzetű és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek részére állapítható meg. 2024. évben szünidei étkeztetésben részesülő 6-18 éves gyermekek száma: tavaszi szünetben 209 fő, nyári szünetben 207 fő, őszi szünetben 245 fő, téli szünetben 248 fő.

## 2.4 Rendkívüli települési támogatások

Az önkormányzat által nyújtott települési támogatásokat a pénzbeli és természetbeni szociális ellátások helyi szabályairól szóló 2/2023.(I.24) önkormányzati rendelet szabályozza. Formái:

- gyermekétkeztetési célú települési támogatás
- tanévkezdési célú települési támogatás
- óvodáztatási célú települési támogatás
- speciális célú étrendre szoruló gyerekek támogatása

- rendkívüli települési támogatás

Célja, hogy a gyermeket nevelő családok időszakos létfenntartási gondjain segítsen, valamint a családok előtt álló egyes nagyobb kiadások esetén csökkentse a gazdasági terheket.

## **2.5. Egyéb a Gyvt.-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatások**

### **Jegyzői hatáskörben tett gyámhatósági tevékenységek**

A jegyző feladatait a gyermekvédelmi és gyámügyi feladat- és hatáskörök ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezetéről és illetékességéről szóló 331/2006. (XII. 23.) Kormányrendelet

3. § (1) bekezdés c), g), i), és m) pontjaiban foglaltak határozzák meg, így:

- a gyámhatósági ügyekben megkeresésre környezettanulmányt készít,
- megállapítja a gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságát,
- megállapítja a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek, nagykorúvá vált gyermek hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetének fennállását,
- ellátja a törvényben vagy kormányrendeletben hatáskörébe utalt egyéb gyermekvédelmi és gyámügyi feladatokat.

Összességében megállapítható, hogy az önkormányzat és jegyzői gyámhatóság a gyermekvédelmi törvényben előírt pénzbeli ellátásokat teljeskörűen biztosította a gyermekeket nevelő családok részére és jelentős egyéb támogatást is nyújtott a helyi rendeletben szabályozott szociálisan rászoruló családoknak.

## **2.6. Gyermekétkeztetés megoldásának módja, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok**

Az önkormányzat vásárolt élelmezés keretében az alábbi korosztályok részére biztosít közétkeztetést: bölcsődei étkeztetés, óvodai étkeztetés, alsó és felső tagozatos iskolások részére. A bölcsődében 3 éves kor alatti gyermekek részére napi 5 x-i étkezésben, míg az óvodában a 3-6 éves korosztályú gyermekek napi 3 x-i étkezésben részesülnek, általános iskolai tanulók (alsó és felső tagozat) esetén a napi 1 x —i melegétel biztosított. Az étkeztetés 1-8. évfolyam esetén napközi konyha ebédlőjében történik.

## **3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása**

### **3.1. Gyermekjóléti szolgáltatás**

Az intézményvezető által készített tájékoztató jelen beszámoló mellékletét képezi.

### **3.2. Gyermekek napközbeni ellátása (bölcsőde)**

A gyermekjóléti alapellátás fontos részét képezi a bölcsőde, amely a családban élő gyermekek életkoruknak megfelelő nappali felügyeletét, nevelését, gondozását, foglalkozását, étkeztetését komplex szolgáltatás keretében nyújtja.

Településünkön a Bóbita Bölcsőde 2 csoportszobában 24 kisgyermek ellátását biztosítja.

A Bölcsőde a családban nevelkedő 20 hetes – 3 éves korosztály napközbeni ellátását biztosító intézmény, a gyermekjóléti alapellátás része. 24 férőhelyen fogadja azon gyermekeket, akiket szüleik munkájuk, elfoglaltságuk vagy egyéb ok miatt nem tudnak otthonukban ellátni. Az intézményben a 2024-es évben 24 kisgyermeket gondoztak.

A gyermekek étkezését a sárospataki Bodrog Hotel főzőkonyhájáról biztosítják. Az étkezést minden kisgyermek igényelte az év folyamán, az ellátásban részesülő gyermekek mind ingyenesen étkeznek.

A bölcsődében gondozó-nevelő munka folyik, mely tartalmazza azokat a nevelési, gondozási feladatokat, melyek biztosítják a gyermekek fejlődését, a közösségi életre való felkészítését és a szociálisan hátrányos helyzetben lévők felzárkóztatását.

A gyermekekkel foglalkozó felnőttek a bölcsődei program alapján végzik tevékenységüket, nevelői gyakorlatukat, módszereiket egymáshoz közelítve. A biztonságos és tevékenységre

motiváló környezet megteremtésével és a szeretetteljes elfogadással, a szükséges segítséssel fokozzák az aktivitást, az önállóságot. A gyermekek érdeklődését különféle tevékenységek felkínálásával keltik fel. Pl. rajzolás, mondókázás, éneklés.

Csecsemő- és kisgyermekkorban a nevelés döntő és elsődleges tényezője a család. Gyermekvédelmi esetekben, ha a gyermek szocializációja hiányos vagy hibás, a bölcsődei gondozás, nevelés segítségével lehetőség nyílik a szocializációs zavarok enyhítésére, megszüntetésére. Ezek miatt nagy hangsúlyt kell fektetni az elsődleges megelőzésre, mely olyan intézkedések és lehetőségek sorozata, melyekkel a problémák kialakulása megelőzhető.

Ilyen feladatok a bölcsődén belül:

- a folyamatos napirend kialakítása
- a csoportban lévő gyermekek egyéni szükségleteinek figyelembevételével, saját gondozónó rendszer érvényesítése, stb.

Ez a tevékenység elsősorban a kisgyermeknevelő feladata.

Továbbra is figyelemmel kísérik a bölcsődébe felvételt nyerő hátrányos helyzetű gyermekek gondozottságát.

Állandó és folyamatos kapcsolatot tartanak a hátrányos helyzetű és veszélyeztetett gyermekek szüleivel. Segítik őket ruhaadományokkal, játékokkal.

Együttműködnek a gyermekvédelemben dolgozó szakemberekkel (védőnő, házi szakorvos, családgondozó).

A bölcsődében észlelt problémáról, ha szükséges, gondozónői véleményt készítenek. Tanácsadást nyújtanak a szülőknek, egyéni beszélgetés keretében. Iparkodnak tájékoztatni a nehézségekkel küzdő családokat a támogatási lehetőségekről, tanácsokat adni a felmerülő vitás kérdések megoldására és a személyi higiénia fontosságát is hangsúlyozzák.

A családdal való kapcsolattartás fontos, állandó odafigyelést és együttműködést kíván a gyermekek érdekében.

#### **4. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása**

2024. évben a Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Kormányhivatal szakmai ellenőrzést nem tartott.

#### **5. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján**

Mezőzombor Község Önkormányzata a lehetőségekhez képest megteremti a pénzületi és természetbeni ellátások költségvetési fedezetét, és a személyes gondoskodás kötelező, valamint önként vállalt formáit biztosítja az intézmények fenntartásával.

#### **6.A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása**

Mezőzombor Község Önkormányzata 2024. évben bűnelkövetés és bűnismétlés megelőzése céljából nem indított programot.

#### **7.A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, drog-prevenció stb.)**

A gyermekvédelmi, gyermekjóléti munka során együttműködünk a helyi Vöröskereszttel, Napfényt a beteg gyerekekért, rászorultakért közhasznú alapítvánnyal, akiktől évente több alkalommal ruhanemű és játékadományt kap a település.

### **ÖSSZEGZÉS**

A fentiekre tekintettel következtethető, hogy 2024-ben is bőven volt feladat a gyermekvédelem terén. Sokan sokféleképpen járulnak hozzá a munkához, hogy településünkön minél magasabb szinten, minél szélesebb körben megvalósulhassanak azok a feladatok, melyeket a jogszabályok

előírnak számunkra. 2024. második felében a Családsegítő Szolgálatnál és a Polgármesterei Hivatal szociális szakemberei személyében változások történtek. A Családsegítő Szolgálat vezetője Drótosné Dendel Emese, volt gyámügyi szakügyintéző, míg a hivatal szociális ügyintézője Lajcsák Edina lett.

Bízunk benne, hogy az új szakemberekkel is hatékonyan és gördülékenyen fog működni a közös munka, hogy megfelelő színvonalon tudjuk biztosítani a családok szükségleteihez igazodó gyermekvédelmi feladatokat.

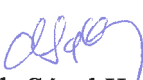
**Tisztelt Képviselő-testület!**

Kérem a fenti indokokra való hivatkozással az előterjesztés megtárgyalását és a határozati javaslat elfogadását!

Mezőzombor, 2025. július 15.

Tisztelettel:



  
dr.Sável Kata  
jegyző

## HATÁROZATI JAVASLAT

Tárgy: A gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok 2024. évi ellátásáról szóló módosított beszámoló elfogadása

Mezőzombor Község Önkormányzatának Képviselő-testülete az előterjesztést megtárgyalva az alábbi döntést hozza:

Mezőzombor Község Önkormányzata Képviselő-testülete a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96. § (6) bekezdésében foglaltak alapján a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról készített éves értékelést ismételten megtárgyalta, és a kiegészített, módosított tartalommal elfogadja.

Felhívja a jegyzőt, hogy a tájékoztatót a Borsod- Abaúj- Zemplén Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály részére az előírt tájékoztatási kötelezettségre hivatkozással küldje meg.

Határidő: azonnal

Felelős: jegyző

## 1. számú melléklet az előterjesztéshez

### Beszámoló a Kapocs Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat 2024.évi szakmai munkájáról

#### Tisztelt Képviselő Testület!

A Kapocs Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat, mint szolgáltató immáron 4 éve 1 fő alkalmazásával látja el a családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatást.

A feladatok rendkívül összetettek, a tényleges szakmai munka nem végezhető el csak szakképzett munkatárssal, de erre nincs lehetőség. Kisegítő személyzet plusz 4 fő volt jelen közfoglalkoztatás keretén belül, akik a kézbesítendő levelek megírásában, kihordásában, ruhaadományok szétválogatásában és osztásában vettek részt.

Az év második felében változás történt a feladatot ellátó személyében, 2024. szeptember 15-től szolgálat megbízott vezetője Drótosné Dendel Emese lett és ezt követően 2 főre csökkent a kisegítő személyzet száma.

**A Család és Gyermekjóléti Szolgálat célja:** a szociális vagy mentálhigiénés problémák, ill. egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló egyének, gyermekek, családok számára az ilyen helyzetekhez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A segítségnyújtás formája: szociális segítőmunka

A család-és gyermekjóléti szolgálat esetében a szolgáltatás igénybevétele önkéntes és ingyenes.

**A jellemző az volt ebben az évben, hogy nagyon sok családban életviteli, lelki-mentális, családi kapcsolati okok miatt feltornyosultak a családok száma.** Számos esetben történtek segítő beszélgetések és családlátogatások ezeknél a családoknál.

Az intézmény statisztikai adatai 2024-ban.

Az intézmény éves forgalmát a statisztikai adatok mutatják, ennyi alkalommal találkoztunk, intézkedtünk ügyfeleink érdekében. A személyes találkozások, telefonálások, ügyintézés mellett jelentős időt igényel az adminisztráció, valamint az egyéb szolgáltatásokra fordított idő, amit a statisztika továbbra sem tükröz. Ügyintézés, kérelmek kitöltésére rengeteg időt fordítottunk 2024-ben is, hiszen előszobája vagyunk az Önkormányzat Szociális Osztályának, így minden egyes támogatási forma, amely kérhető, többnyire itt kezdődik el. Sok esetben nem tudják megfelelően értelmezni és kitölteni a nyomtatványokat az ügyfelek, ha kitöltik azokat akkor sajnos tele van hibával, áthúzással. Amennyiben kiadjuk nekik a nyomtatványokat összegyűrik, bepiszkolják azokat.

A szociális segítő munkát, három nagy területre oszthatjuk: **intenzív szociális segítő tevékenység, egyszeri segítségnyújtás, tanácsadás és a segítő tevékenységet támogató speciális szolgáltatásokra.**

1. **Egyszeri segítségnyújtás** alkalmával információnyújtás, ügyintézés, tanácsadás keretében nyújtunk segítséget, illetve szükség esetén a probléma feltárása után a megfelelő ellátórendszerhez tovább irányítjuk a szolgáltatást igénybe vevőt. Sajnos ezek az esetek nem jelennek meg kellő hangsúllyal a statisztikában annak ellenére, hogy gyakran több órás munkát jelent a szociális szakembernek.

Az idén is, hasonlóan az előző évekhez, jelentős a száma azon ügyfeleknek, akik egyszeri segítségnyújtásért fordulnak a Szolgálatához. Nehéz eligazodni a bürokrácia útvesztőiben, ez sokaknak jelent problémát, de különösen az alacsony iskolázottságú, illetve idős korú lakosság számára.

Továbbá nagy részt kapott a Szolgálat: Rendszeres Gyermekvédelmi Kedvezmény új és felülvizsgálati időszak, Rendkívüli települési támogatás, Közgyógyellátási célú települési támogatás, Óvodáztatási célú települési támogatás, Tanévkezdési települési támogatás, Időskorúak települési támogatása, valamint a szünidői gyermekétkeztetési szeptemberi felülvizsgálata.

Ezen formanyomtatványok kitöltése továbbra is nagy gondot okoz a családoknak, valamint a kérelmekhez csatolandó mellékletek megfelelő formában való benyújtása. A különböző ellátások iránti kérelmek, szezonálisan nagy számban jelentkeznek. Nehéz megértetni az ügyfelekkel, hogy nem tudunk mindenkinek egyszerre segíteni.

## 2. Intenzív szociális segítő tevékenység

A család-és gyermekjóléti szolgálat részéről: A gondozott család részére, gyámhivatali határozat, gondozási-nevelési terv, együttműködési megállapodás alapján.

A család és gyermekjóléti központ részéről: az esetmenedzserek által koordinált, ellenőrzött, gondozott családokkal végzet esetmunka. A szolgálatnál jelenleg 18 család van alapellátásban és 10 család esetében van védelembé vétel, amely már hatósági együttműködés.

Az alapellátásban lévő családokkal legalább havi háromszor kell a kapcsolatot tartani, melyben szerepelni kell segítő beszélgetésnek és családlátogatásnak egyaránt. Minden családdal együttműködési megállapodás köttetik, együttműködés hiányában hatósági intézkedésre teszek javaslatot a Gyermekjóléti Központ felé.

Az esetmenedzser heti rendszerességgel jön a településre, amikor közös családlátogatásra megyünk.

A védelembé vételi tárgyalások a Gyámhivatal hivatalos helyiségében történnek.

### **3. Speciális szolgáltatások: pszichológiai, jogi segítségnyújtás, családterápia.**

A szolgálatnál megjelent személyek száma 2024.

| <b>Igénybevétel módja</b>               | <b>Felnőttek száma</b> | <b>Gyerekek száma</b> | <b>Családok száma</b> |
|-----------------------------------------|------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Együttműködési megállapodás alapján     | 80                     | 52                    | 45                    |
| Nem együttműködési megállapodás alapján | 499                    | 0                     | 82                    |
| <b>Összesen</b>                         | <b>579</b>             | <b>52</b>             | <b>127</b>            |

A Család és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítői a Sztv. 64§ - az alapján a családsegítés, és a Gyvt. 39-40 §- a szerint látták el feladataikat.

Ez alapján: A családsegítés, családlátogatás tevékenység azt jelenti, hogy a családokat lakóhelyükön többször is meglátogatjuk, kiemelten azokat a családokat, ahol együttműködési megállapodás is történt. Gondozottjainkkal heti szinten, telefonon beszélünk, érdeklődünk életükről, körülményeikről. Azon családokkal, akikkel együttműködési megállapodásunk van havi 3 alkalommal kötelezően találkozunk szükséges.

Krízishelyzet – elhanyagolás, bántalmazás gyanúja – esetén családlátogatásra is mentünk, szükség esetén esetkonferenciákat szerveztünk, javaslatokat tettünk a gyámhivatal felé.

#### **Információt nyújtott, tájékoztatott:**

- Családot, egyént, gyermeket a jogairól a szociális, társadalombiztosítási, családtámogatási ellátásokról, az igénylés feltételeiről, módjáról, szükség szerint segítették annak ügymenetét.

#### **Szociális segítő munka keretében segítettük az igénybe vevőt:**

- A családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozásában
- A családban lévő gyermek gondozásában, ellátásának megszervezésében
- Mozgósítottuk a család és környezetében lévő erőforrásokat (egyént, szolgáltatást, anyagi, tárgyi lehetőségeket)
- Koordináltuk az esetkezelésben résztvevő szakembereket (Esetgazdaként)
- Esetmegbeszélést, esetkonferenciát szerveztünk (problémák definiálására, vállalt feladatok tisztázására, a segítő folyamat együttes megszervezésére)
- Ezekre az esetkonferenciákra szükség esetén meghívtuk a Központ esetmenedzserét is, aki kívülről - szociális szakemberként - rálátva a problémára segítette a családsegítőket a döntés meghozatalában: mely szerint a problémamegoldása igényel-e hatósági intézkedést.
- A szolgáltatást igénybe vevővel hathavonta értékeltük az esetkezelés eredményességét.
- Együttműködtünk - ellátások közvetítésével - a területén lévő szolgáltatókkal.
- A Gyámhivatal felkérésére, a Központ közvetítésével környezettanulmányt készített.
- Polgármesteri hivatal a gyermekétkeztetés kapcsán nem igényelt környezettanulmányt kérést.

A településen megjelenő elsődleges probléma típusok csoportosítása az érintett gondozott családok tekintetében.

|                                                | Családok száma elsődleges probléma szerint | Problémák halmozott száma elsődlegessel együtt |
|------------------------------------------------|--------------------------------------------|------------------------------------------------|
| Anyagi (megélhetéssel, lakhatással összefüggő) | 29                                         | 44                                             |
| gyermeknevelési                                | 35                                         | 41                                             |
| magatartás és teljesítményszavar               | 21                                         | 21                                             |
| családi-kapcsolati konfliktus                  | 39                                         | 52                                             |
| szenvedélybetegség                             | 11                                         | 24                                             |
| ügyintézésrel kapcsolatos                      | 28                                         | 45                                             |

**Ügyintézésrel kapcsolatos szolgáltatásunkat jellemzően az alábbi problémakörben kérték ügyfeleink:**

- bevásárlás, gyógyszerkiváltás stb.
- nyugdíj előtti álláskeresési segély intézése,
- megváltozott munkaképesség személyek ellátásának igénylése
- méltányossági nyugdíj-emelés kérelem,
- információnyújtás különféle ellátásokról (leszállékolás stb.),
- települési támogatások (eseti segély, gyógyszer,)
- kérelmek - nyilatkozatok, meghatalmazások, hivatalos levelek írása,
- szociális tűzifaigénylés, - óraállás lejelentés (gáz, villany)
- időpontegyeztetések különféle szolgáltatókkal, egészségügyi intézményekkel

**Foglalkoztatással kapcsolatosan segítettünk:**

- önéletrajzírás,
- álláskeresés, telefonos ügyintézés
- információnyújtás álláskeresési segélyről, foglalkoztatást helyettesítő támogatásról,

**Életviteli tanácsadás:**

- életvezetési problémák feltárása,
- segítő beszélgetések,
- az élet különböző területeinek: család, munka, anyagi javak, egészség, kapcsolatok feltárása, feltérképezése,
- az egyén, ill. család képessé tétele saját életének viteléhez,

**Anyagi problémákkal megkereső ügyfeleinknek elsősorban:**

- segélyek igénylése, segélyszervezetek, alapítványok közötti kommunikáció
- bútoradomány (közvetítés),
- ruhaadomány osztása folyamatosan, Az éven a Supersum Alapítvány jóvoltából, ruhaadománnyal szeptember hónapba 45 családnak, novemberben 41 családnak tudtunk segíteni,
- Decemberben a Katolikus Karitástól kapott tartós élelmiszer csomaggal segítettünk 4 családot, valamint pelenka adományt kapott 19 kisgyermekes család.

**Családi konfliktusok:**

- a családi együttélés során jelentkező krízisek, élethelyzeti válságok, feltárása, konfliktusok kezelése, - a válások kapcsán felmerülő gyermekelhelyezés, látthatás szabályozása,
- a szenvedélybetegségek okán kialakult családi ellentétek csökkentése, szükség esetén tovább irányítás a megfelelő egészségügyi intézménybe,

**Oktatási intézményekbe történő beilleszkedési nehézségek:**

- napjainkban egyre több a nehezen kezelhető, pszichés problémákkal küzdő gyermek, melynek oka főként a fentebb említett problémákra vezethető vissza. A szünetek után a gyermekek nehezen tudnak újra beilleszkedni az óvodai vagy az iskolai közösségbe
- továbbítás egészségügyi szolgáltatóhoz, pszichológiai tanácsadás

A családsegítés szerves részét képezik a személyes találkozások. A problémák megoldásához, mind az együttműködésben állóknál, mind az egyszeri esetkezelésnél jelentős számú ügyintézt végeztünk. A személyes találkozások mellett továbbra is folyamatosan tartják velünk a kapcsolatot az ügyfelek emailbe, Messengeren, telefonon, a statisztikában a bizonyos esetek csökkenése, vagy növekedése ennek tudható be.

Szeptembertől bevezetésre került a KRÉTA rendszeren keresztül történő hiányzások orvosi igazolása, amivel az utólagos igazolás lehetőségét próbálja korlátozni a jogalkotó. Erre a szülők nem számítottak, nagyon sok esetben nem volt lehetőségük visszamenőleg igazoláshoz jutni, ezzel nőtt az igazolatlan iskolai, óvodai hiányzások száma.

Az elmúlt évek tapasztalatai azt bizonyítják, hogy a leghatékonyabb, a megfelelő időben érkező segítség. Az elején, a nehézségek kialakulásakor, az akadályok felmerülésekor érkező segítséggel lehet a legeredményesebben megakadályozni a problémák súlyosabbá válását.

Ezért fontos a család- és gyermekjóléti szolgáltatások prevenciós tevékenysége, amely a szolgáltató tevékenység egyik legfontosabb eleme, mivel ezáltal tud megfelelni a szolgáltatása jogszabály által előírt feladatának, vagyis annak, hogy elősegítse a gyermekek családban nevelkedését, támogassa a gyermekek szocializációját, és meggátolja a veszélyeztetettség kialakulását Mezőzombor vonatkozásában. Nagy a hangsúly az alapellátásban történő gondozásnak, igyekszünk maximálisan jelen lenni és összehangoltan dolgozni a szakemberekkel, hogy ne kerüljön sor kiemelésre a gyermekek tekintetében, mindezek ellenére 2024-ben 5 kiskorú gyermeket vittek nevelőszülőhöz, ebből hármat a törvényes képviselő kérelmére emelt ki a gyámhivatal. Két újszülött esetében a védőnői szolgálattal valamint az Esetmenedzserrel egyetértésben nem tudtuk megengedni, hogy hazahozhassa az anya gyermekét a kórházból.

A gyermekjóléti szolgálat a védőnői szolgálattal szükség esetén szorosan együttműködve kíséri figyelemmel a várandós kismamák, valamint a kisgyermekes családok életét. Számtalan esetben kerül sor közös családlátogatásokra a védőnővel, annak érdekében, hogy még nyomatékosabban tudatosítsuk az anyukákban a feladataikat, kötelezettségeiket, körülményeit, helyzetét.

### **Jelzőrendszer működésének tapasztalatai**

A jelzőrendszeri tagokkal az éves szakmai tanácskozás márciusban lett megtartva. A szakmaközi megbeszéléseket is igyekszünk minden alkalommal megtartani.

A szoc. törvény 64§ és a Gyvt. 39-40§ -a alapján a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat észlelő és jelzőrendszert működtetett.

- felhívta a jelzőrendszer figyelmét jelzési kötelezettségükre
- Tájékoztatta a szervezetteket, szolgáltatókat, lakosságot a jelzés lehetőségéről.
- A családsegítő fogadta az évközben érkező jelzéseket és felkereste a jelzett családokat.
- Tájékoztatta a klienseket, családot család-és gyermekjóléti szolgálat intézmény szolgáltatásairól.
- A családsegítő a beérkező jelzésekről és az azok alapján megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentést készített, amit központ jelzőrendszeri koordinátorának rendszeresen megküldött.
- A családsegítő a komplex, rendszerszintű segítségnyújtás, ill. a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében esetmegbeszélést szervez, amiről feljegyzést készít. A gyermekjóléti szolgáltatás alapvető prevenciós feladata a településen lévő észlelő és jelzőrendszer működésének biztosítása, mely lehetővé teszi mindazoknak a szakembereknek az együttműködését, akik bárhol, bármilyen formában kapcsolatba kerülnek a gyermekkel.

### **A tárgyévben a jelzőrendszer által jelzett leggyakoribb problémák:**

- igazolatlan hiányzások
  - higiéniai problémák
  - csonka család, kapcsolattartás
  - gyermekek mentális állapota
  - párkapcsolati problémák
  - anyák lelki bántalmazása élettárs részéről
  - anyagi problémák
  - pszichés, magatartási problémák
  - lakhatási nehézségek
  - szülői elhanyagolás
- Észlelt problémák jellege szerint:

### **Három jellemző problémával találkoztunk**

1. Nagyszámú hiányzás – a szülő tudtával, egészségügyi okok miatt. Javasoltuk az orvosi kivizsgálást a problémák okának megismerésére. Családlátogatások és segítő beszélgetések a gyermekekkel. Rendszeres segítő beszélgetések

2. Életvezetési és / vagy higiénés problémák - Rendszeresen visszatérő probléma 1-1 család esetén a nem megfelelő gyakoriságú tisztálkodás, ill. a tiszta ruha váltásának problémája. Előfordul a ruházat nem megfelelő állapota is. Súlyos higiéniai hiányosságok a lakásokban és azok környezetében. Ennek érdekében többször segítettük a családokat tisztítószerekkel, valamint a gyakorlatban is megmutattuk és elmagyaráztuk azok helyes használatát. Több esetben nem ismerik a megfelelő takarítási feladatokat sem, valamint nagy hiányosság még a szülők alacsony igény szintje.

3. Pszichés problémák, pszichológus segítségének igénylése - Összetett helyzetek, megváltozott családi állapot sokszor eredményez a szülőben is lelki problémát, ami a gyermek nevelésében felmerülő helyzetek tovább generálnak. Sajnálatos módon, pillanatnyilag nincs szakember az intézményben sem és a környező városokban is kevés, aki segítené e szülők és gyermekeik egészséges pszichés állapotának helyreállítását. Ezzel a problémával rendszeresen és egyre gyakrabban keresik meg a helyi családsegítő rendszert és kérünk segítséget, ami túlterhelt és kimerült. Kapcsolattartás: Szülőkkel Előre tervezett találkozók, „párterápiák fiatal pároknak” számos segítő beszélgetés és tanácsadás akár a szexualitás témában is.

Ebben az évben anyagi nehézségek miatt nem került sor a gyermekek nyári táboroztatására.

Közösségépítő-fejlesztő programok voltak, általában egy naposak: húsvéti készülődés, gyermeknap, hétvégi túrák.

### **Szakmai dokumentációk**

A Család-és Gyermejköltségi Szolgálat az alábbi dokumentációt vezeti a papírformában, KENYSZI rögzítés, illetve a GYVR-elektronikus rendszerben a gondozásban részesülő egyének, gyermekek és családjaik személyes adatairól és a gondozási tevékenységről.

### **Összegzés**

2024-ben Fercsákné Varga Melinda 25 év gyakorlatával és tapasztalatával a háta mögött úgy döntött, hogy más területen tevékenykedik tovább. A Szolgálatnál megüresedett vezetői és egyben családsegítői státusz nagyon csábító volt a számomra, mivel mindig is vágytam vissza arra a helyre, ahol megismerkedtem a szociális munka szépségével. Ezért úgy döntöttem több, mint tíz év után, amit gyámügyi szakügyintézőként töltöttem a Szerencsi Járási Hivatal Gyámügyi Osztályán, hogy visszajövök a Szolgálathoz. Az egyszemélyű szolgálat feladatellátása viszont nagy kihívás elé állított. A 10 éves hatósági munka tapasztalata, valamint a lakosság személyes ismerte nagy segítséget jelent eligazodni a nehézségek között, de a Szolgálat preventív munkájához kapcsolódó szabadidős tevékenységek szervezéséhez az anyagi lehetőségek szűkössége mellett jelenleg a személyi feltételek sem adottak.

A továbbiakban is igyekszem a lehetőségekhez mérten, a legjobb tudásom szerint ellátni a feladatomat.

Mezőzombor, 2025.05.05.

Készítette: Drótosné Dendel Emese

