



**KÖZSÉGI ÖNKORMÁNYZAT
JEGYZŐJÉTŐL
MEZŐZOMBOR**
Levélcím: 3931 Mezőzombor, Árpád u. 11.
Tel: 47/369-128, Fax: 47/369-445

Előterjesztés

Mezőzombor Község Önkormányzat Képviselő-testületének 2026. május 20. napján tartandó rendes/rendkívüli testületi ülésére

Tárgy: Beszámoló a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok 2025. évi ellátásáról

Előterjesztő: Pristyákné dr. Sável Kata jegyző

Előterjesztést készítette/előadó: Kovácsné Branovits Beáta szociális ügyintéző

Mellékletek:

1. sz. melléklet - Beszámoló a Kapocs Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat 2025.évi szakmai munkájáról
2. sz. melléklet- Beszámoló a Bóbita Bölcsőde 2025/2026 nevelési évről

Törvényességi véleményezésre bemutatva: Pristyákné dr. Sável Kata jegyző

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok 2025. évi ellátásáról szóló beszámoló elkészítésének kötelezettségét a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény, valamint a kapcsolódó végrehajtási rendeletek írják elő az önkormányzatok számára. A beszámoló célja, hogy átfogó képet adjon a településen biztosított gyermekjóléti, gyermekvédelmi és szociális ellátások helyzetéről, az ellátórendszer működéséről, valamint a gyermekeket és családokat érintő legfontosabb tapasztalatokról.

A jelen előterjesztés bemutatja Mezőzombor Község Önkormányzata által a 2025. évben biztosított pénzbeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó ellátásokat, továbbá ismerteti a gyermekek napközbeni ellátásának, a gyermekjóléti alapellátásoknak és a gyermekvédelmi feladatellátásnak a főbb adatait és tapasztalatait. A beszámoló kitér a bölcsődei ellátás működésére, az ellátást igénybe vevők számára, valamint az év során felmerült, gyermekeket és családokat érintő szociális helyzetekre is.

Az előterjesztés célja továbbá, hogy átfogó tájékoztatást nyújtson a település gyermekvédelmi rendszerének működéséről, annak eredményeiről és az esetleges felmerülő feladatokról.

1. Demográfiai mutatók

Mezőzombor község lakossága 2025. január 1-ei adatok alapján 2 419 fő. A népesség nemek szerinti megoszlása szerint 1 186 férfi és 1 233 nő élt a településen. Az előző évhez képest a lakosságszám 4,13%-os növekedést mutat, amely a korábbi évek stagnáló tendenciájához képest jelentős pozitív elmozdulásnak tekinthető.

A település lakosságának korcsoport szerinti megoszlása az alábbiak szerint alakult:

- 0–2 éves korosztály: 59 fő
- 3–5 éves korosztály: 66 fő
- 6–18 éves korosztály: 384 fő
- 61 év feletti lakosság: 452 fő

2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása

2.1. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapítását a szülő vagy más törvényes képviselő, illetve a nagykorúvá vált gyermek a lakcím szerint illetékes települési önkormányzat polgármesteri hivatalánál kérheti. A települési önkormányzat jegyzője a feltételek fennállása esetén 1 év időtartamra állapítja meg a gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságát. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény állapítható meg annak a gyermeknek, akinek családjában az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a szociális vetítési alap mindenkor legkisebb összegének 225 %-át (2025. évben 64.125,-Ft), illetve ha a szülő, törvényes képviselő egyedülállóként neveli a gyermeket, a 245 %-át (2025. évben 69.825,- Ft).

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény célja a szociálisan hátrányos helyzetben lévő családok számára:

- gyermekétkeztetés normatív kedvezményének,
- meghatározott pénzbeli támogatás, és egyéb kedvezmények igénybevételének biztosítása.

A településen élő gyermekek közül 372 fő részesül rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben, Ez az arány rendkívül magas, és arra utal, hogy a gyermekek jelentős része szociálisan rászoruló helyzetben él.

Elutasító döntés nem született, ennek főleg az az oka, hogy az ügyfeleket tájékoztatjuk a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénybevételének feltételeiről, és ha úgy látják, hogy nem lesznek jogosultak, kérelmüket nem nyújtják be.

A települési önkormányzat jegyzője annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága tárgyév augusztus 1-én fennáll, annak a tárgyév augusztus hónapjában, illetve akinek a tárgyév november 1-én fennáll, annak a tárgyév november hónapjában pénzbeli támogatást folyósít (gyermekvédelmi kedvezményben részesülők 6.000.- Ft/fő, hátrányos helyzetű, halmozottan hátrányos helyzetűek 6.500.-Ft/hó összegben.) A jogosultság megállapítása a PTR rendszer adatain alapul.

A 2025. év során a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez kapcsolódó pénzbeli támogatások összesen 4 908 500.-Ft kifizetését jelentették a településen, az első kifizetés összege 2 515 500.-Ft a második kifizetés összege 2 393 000.-Ft amely jól mutatja az ellátás jelentőségét és a rászoruló családok támogatásának mértékét.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők korcsoport szerinti bontás szerint:

Életkor	0-2 éves	3-5 éves	6-13 éves	14-17 éves	18 éves és annál idősebb	
Összesen	44 fő	59 fő	191 fő	65 fő	13 fő	372

2.2 Hátrányos, halmozottan hátrányos helyzet megállapítása

A települési önkormányzat jegyzője a Gyvt.-ben meghatározott szempontok alapján, a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek részére, hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetet állapíthat meg. 2025. évben hátrányos

helyzet 347 gyermek esetében, még a halmozottan hátrányos helyzet 25 gyermek részére került megállapításra. A 2024-es évhez képest a hátrányos helyzetűek száma nőtt, amely az alacsony iskolázottságnak tudható be. A halmozottan hátrányos helyzetenél az emelkedést a lakókörnyezeti hiányosságok okozzák.

Hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek és nagykorúvá vált gyermekek korcsoport szerinti bontásban:

Életkor	0-2 éves	3-5 éves	6-13 éves	14-17 éves	18 év felett	Összesen
Hátrányos helyz.	44 fő	59 fő	177 fő	54 fő	13 fő	347 fő
Halmozottan hátrányos helyz.	0 fő	2 fő	15 fő	7 fő	1 fő	25 fő

2.3 Szünidei gyermekétkeztetés

2016. évtől a szünidei gyermekétkeztetés nem pályázati alapon, hanem a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 21/C. §-a alapján biztosított a hátrányos helyzetű és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek részére állapítható meg. A 2025. évben a szünidei gyermekétkeztetésben részesülő 6–18 éves gyermekek száma az egyes szünetek szerint az alábbiak szerint alakult: a tavaszi és a nyári szünet ideje alatt egyaránt 246 fő, az őszi szünetben 249 fő, míg a téli szünetben 255 fő részesült ellátásban.

2.4 Rendkívüli települési támogatások

Az önkormányzat által nyújtott települési támogatásokat a pénzbeli és természetbeni szociális ellátások helyi szabályairól szóló 2/2023.(I.24) önkormányzati rendelet szabályozza.

Formái:

- A gyermekétkeztetési célú települési támogatás a gyermekek étkezési költségeinek csökkentését szolgálja, melyet a jogosultsági feltételeknek megfelelő, gyermeket nevelő családok vehetnek igénybe.
- A tanévkezdési célú települési támogatás az iskolakezdéssel járó kiadások enyhítését segíti elő a gyermeket nevelő családok számára. 2025. évben összesen 2.600.000 Ft támogatás került kifizetésre 130 iskolás korú gyermek részére.
- Az óvodáztatási célú települési támogatás az óvodás korú gyermekeket nevelő családok támogatását szolgálja. 2025. évben 51 óvodás korú gyermek részesült támogatásban, összesen 510.000 Ft összegben.
- A speciális célú étrendre szoruló gyermekek támogatása a különleges étrendet igénylő gyermekek részére biztosítható támogatási forma. A településen 2025. évben ilyen támogatás igénybevételére nem került sor, azonban a lehetőségről a családok folyamatos tájékoztatása biztosított.
- A rendkívüli települési támogatás a létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzet, illetve időszakosan jelentkező többletkiadások esetén igényelhető. A támogatást 2025. évben nagy arányban gyermeket nevelő családok vették igénybe.

2.5. Egyéb a Gyvt.-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatások Jegyzői hatáskörben tett gyámhatósági tevékenységek

A jegyző feladatait a gyermekvédelmi és gyámügyi feladat- és hatáskörök ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezetéről és illetékességéről szóló 331/2006. (XII. 23.) Kormányrendelet

3. § (1) bekezdés c), g), i), és m) pontjaiban foglaltak határozzák meg, így:

- a gyámhatósági ügyekben megkeresésre környezettanulmányt készít,
- megállapítja a gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságát,
- megállapítja a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek, nagykorúvá vált gyermek hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetének fennállását,
- ellátja a törvényben vagy kormányrendeletben hatáskörébe utalt egyéb gyermekvédelmi és gyámügyi feladatokat.

Összességében megállapítható, hogy az önkormányzat és jegyzői gyámhatóság a gyermekvédelmi törvényben előírt pénzbeli ellátásokat teljeskörűen biztosította a gyermekeket nevelő családok részére és jelentős egyéb támogatást is nyújtott a helyi rendeletben szabályozott szociálisan rászoruló családoknak.

2.6. Gyermekétkeztetés megoldásának módja, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok

Az önkormányzat vásárolt élelmezés keretében az alábbi korosztályok részére biztosít közétkeztetést: bölcsődei étkeztetés, óvodai étkeztetés, alsó és felső tagozatos iskolások részére. A bölcsődében 3 éves kor alatti gyermekek részére napi 5 x-i étkezésben, míg az óvodában a 3-6 éves korosztályú gyermekek napi 3 x-i étkezésben részesülnek, általános iskolai tanulók (alsó és felső tagozat) esetén a napi 1 x —i melegétel biztosított. Az étkeztetés 1-8. évfolyam esetén napközi konyha ebédlőjében történik.

3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása

3.1. Gyermekjóléti szolgáltatás

A gyermekjóléti szolgáltatás célja a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése, valamint a családok támogatása. A szolgáltatás során együttműködés történik a jelzőrendszer tagjaival, különösen az oktatási, egészségügyi és hatósági szervekkel. A gyermekjóléti munka keretében segítséget nyújtottak családi konfliktusok, iskolai hiányzások, valamint anyagi és életviteli problémák kezelésében, szükség esetén családlátogatás és tanácsadás formájában.

A gyermekjóléti szolgáltatásról szóló részletes beszámoló az előterjesztés 1. számú mellékletét képezi.

3.2. Gyermekek napközbeni ellátása (bölcsőde)

A településen működő bölcsődei ellátás a gyermekjóléti alapellátás meghatározó eleme, amely támogatást nyújt a kisgyermeket nevelő családok számára a gyermekek napközbeni gondozásában és nevelésében. A Bóbita Bölcsőde két csoportszobában, összesen 24 férőhelyen biztosítja a 20 hetes és 3 éves kor közötti gyermekek ellátását. A 2025. évben valamennyi férőhely kihasználásra került.

Az intézmény feladata a kisgyermekek életkoruknak megfelelő testi, érzelmi és értelmi fejlődésének elősegítése, valamint a biztonságos és nyugodt környezet megteremtése. A bölcsődei nevelés-gondozás során fontos szerepet kap a gyermekek egyéni igényeinek figyelembevétele, az önállóság támogatása, továbbá a közösségi szokások kialakítása.

A szakmai munka a gyermekközpontú szemléletre épül. A kisgyermeknevelők mindennapi tevékenységeik során játékos fejlesztő foglalkozásokkal, énekes-mondókás programokkal, kreatív tevékenységekkel és mozgásos játékokkal segítik a gyermekek készségeinek fejlődését. A napirend kialakítása kiszámítható és folyamatos, amely hozzájárul a gyermekek biztonságérzetének erősítéséhez.

Az étkeztetés biztosítása külső szolgáltató bevonásával történik, a gyermekek napi többszöri étkezésben részesülnek. Az ellátásban részt vevő gyermekek az év során ingyenes étkezést vehettek igénybe.

A bölcsőde tevékenysége során kiemelt figyelmet fordít a hátrányos helyzetű, illetve veszélyeztetett gyermekekre. A családokkal való együttműködés folyamatos, a szülőkkel történő kapcsolattartás rendszeres tájékoztatás, személyes beszélgetések és közös együttműködés formájában valósul meg. Szükség esetén az intézmény együttműködik a gyermekvédelmi jelzőrendszer tagjaival, így különösen a védőnői szolgálattal, a háziorvossal és a családsegítő szolgálattal.

A bölcsődei ellátás célja továbbra is az, hogy a gyermekek számára szeretetteljes, biztonságos és fejlesztő környezetet biztosítson, elősegítve ezzel harmonikus fejlődésüket és a családok mindennapi életének támogatását.

A szakmai feladatokat ellátó kisgyermeknevelő által készített részletes tájékoztató jelen beszámoló 2. sz. mellékletét képezi.

3.3 Gyermekek átmeneti gondozása

Mezőzombor községben gyermekek átmeneti gondozását biztosító intézmény nem működik. A településen a gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása szükség esetén a területileg illetékes gyermekvédelmi intézmények és szakellátások bevonásával történik.

A tárgyév során gyermekek átmeneti gondozásának igénybevételére nem került sor.

4. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása

2025. évben a Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Kormányhivatal szakmai ellenőrzést nem tartott.

5. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján

Mezőzombor Község Önkormányzata a jövőben is kiemelt feladatának tekinti a gyermekjóléti és gyermekvédelmi alapellátások működésének biztosítását, valamint a veszélyeztetett gyermekek és családjaik támogatását.

A 2026. évre vonatkozóan kiemelt cél:

- a gyermekjóléti alapellátások folyamatos és színvonalas működtetése,
- a jelzőrendszeri tagokkal történő együttműködés további erősítése,
- az igazolatlan óvodai és iskolai hiányzások számának csökkentése,
- a hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek korai felismerése és támogatása,
- a családok részére nyújtott preventív segítségnyújtás erősítése,
- a szülői kompetenciák fejlesztése és a családokkal való együttműködés fenntartása,
- a bölcsődei ellátás magas színvonalának biztosítása és a férőhelyek folyamatos kihasználtságának fenntartása,
- a gyermekeket érintő mentális, magatartási és szociális problémák korai felismerése,
- a civil szervezetekkel, egészségügyi szolgáltatókkal, oktatási-nevelési intézményekkel való szakmai együttműködés további erősítése.

Az önkormányzat a jövőben is törekszik arra, hogy a rendelkezésre álló anyagi és szakmai lehetőségekhez mérten biztosítsa a gyermekek testi, lelki és szociális fejlődéséhez szükséges feltételeket.

6. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása

Mezőzombor Község Önkormányzata 2025. évben bűnelkövetés és bűnismétlés megelőzése céljából nem indított programot.

7. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, drog-prevenció stb.)

A gyermekvédelmi, gyermekjóléti munka során együttműködünk a helyi Vöröskereszttel, Napfényt a beteg gyerekekért, rászorultakért közhasznú alapítvánnyal, akiktől évente több alkalommal ruhanemű és játékadományt kap a település.

ÖSSZEGZÉS

A gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátása 2025. évben is kiemelt feladata volt Mezőzombor Község Önkormányzatának. A településen működő jelzőrendszeri tagok, intézmények és szakemberek együttműködésének köszönhetően a gyermekeket és családokat érintő problémák kezelése folyamatosan biztosított volt.

Az önkormányzat a jogszabályban meghatározott gyermekvédelmi és gyermekjóléti feladatokat a rendelkezésre álló szakmai és intézményi háttérrel ellátta, különös figyelmet fordítva a rászoruló gyermekek támogatására, a családok segítésére, valamint a gyermekek napközbeni ellátásának biztosítására.

A jövőben is fontos cél a gyermekvédelmi rendszer hatékony működésének fenntartása, a szakmai együttműködés erősítése, valamint a családok szükségleteihez igazodó segítségnyújtás biztosítása.

Tisztelt Képviselő-testület!

Kérem a fenti indokokra való hivatkozással az előterjesztés megtárgyalását és a határozati javaslat elfogadását!

Mezőzombor, 2026. 05.14.

Tisztelettel:


Pristyákné dr. Sável Kata
jegyző

HATÁROZATI JAVASLAT

Tárgy: A gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok 2025. évi ellátásáról szóló beszámoló elfogadása

Mezőzombor Község Önkormányzatának Képviselő-testülete az előterjesztést megtárgyalva az alábbi döntést hozza:

Mezőzombor Község Önkormányzata Képviselő-testülete a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96. § (6) bekezdésében foglaltak alapján a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról készített éves értékelést ismételtlen megtárgyalta, és a kiegészített, módosított tartalommal elfogadja.

Felhívja a jegyzőt, hogy a tájékoztatót a Borsod- Abaúj- Zemplén Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály részére az előírt tájékoztatási kötelezettségre hivatkozással küldje meg.

Határidő: azonnal

Felelős: jegyző

1. számú melléklet az előterjesztéshez

Beszámoló a Kapocs Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat 2025. évi szakmai munkájáról

Tisztelt Képviselő Testület!

A Kapocs Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat Gyvt. 39§. és 40§. valamint az Szt. 64.§. szerint – egy szolgáltatóként -1 fő családsegítő alkalmazásával látja el a gyermekjóléti és családsegítői feladatokat.

A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás feladatai a tájékoztatás, szociális segítőmunka, valamint más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítése.

Közfoglalkoztatás keretén belül 2 fő segíti a szolgálat tevékenységét, akik a kézbesítendő levelek megírásában, kihordásában, ruhaadományok szétválogatásában és osztásában, a szünidei étkeztetés lebonyolításában vesznek részt.

A Szolgálat könnyen megközelíthető, számítógéppel, telefonnal és internet hozzáférhetőséggel ellátott. Szolgáltatásként klienseknek is tudjuk biztosítani a telefonálás, internet használat lehetőségét.

A településen valamennyi 18 év feletti lakos, valamint kiskorú gyermek és családja jogosult igénybe venni a Család- és Gyermekjóléti szolgáltatást.

A család – és gyermekjóléti alapellátások igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője kérelmére, bejelentésére történik.

- Közvetlenül felkereshetik mindazok a településen élő és tartózkodó gyermekek és felnőttek, akik bizalommal fordulnak a szolgálathoz.

A Család - és Gyermekjóléti szolgáltatás igénybevétele történhet az észlelő és jelző rendszeren keresztül, vagy lakossági bejelentésre.

Hatósági intézkedés esetén, a gondozási-nevelési tervben vállalt és rögzített feladatok alapján. A Gyermekvédelmi törvény által előírt feladatok és szolgáltatások igénybevétele ingyenes.

Az intézmény statisztikai adatai 2025-ben.

A statisztikai adatok a találkozások, intézkedések számát csak részben tükrözik. A személyes találkozások, telefonálások, ügyintézés mellett sok időt igényel az adminisztráció, valamint az egyéb szolgáltatásokra fordított idő.

Az Önkormányzat által biztosított támogatások kérelmezésében továbbra is nagy esetszámban segítettem a lakosságot, akik nem tudják megfelelően értelmezni és kitölteni a nyomtatványokat, vagy, ha kitöltik azokat akkor sajnos tele van hibával, áthúzással. Amennyiben kiadjuk nekik a nyomtatványokat összegyűrik, bepiszkolják azokat.

A szociális segítő munkát, három nagy területre oszthatjuk: **intenzív szociális segítő tevékenység, egyszeri segítségnyújtás, tanácsadás és a segítő tevékenységet támogató speciális szolgáltatásokra.**

1. Intenzív szociális segítő tevékenység

A család-és gyermekjóléti szolgálat részéről: A gondozott család részére, gyámhivatali határozat, gondozási-nevelési terv, együttműködési megállapodás alapján.

A család és gyermekjóléti központ részéről: az esetmenedzserek által koordinált, ellenőrzött, gondozott családokkal végzet esetszolgálat.

A szolgálatnál 2025-ben 17 család volt alapellátásban és 23 gyermek esetében állt fenn a védelembe vétel, amely már hatósági együttműködés.

Az alapellátásban lévő családokkal legalább havi háromszor kell a kapcsolatot tartani, melyben szerepelni kell segítő beszélgetésnek és családlátogatásnak egyaránt. Minden családdal együttműködési megállapodás köttetik, együttműködés hiányában hatósági intézkedésre tesz javaslatot a Gyermekjóléti Központ felé.

Az esetmenedzser heti rendszerességgel jön a településre, amikor közös családlátogatásra megyünk.

A védelembe vételi tárgyalások a Gyámhivatal hivatalos helyiségében történnek.

2.Egyszeri segítségnyújtás alkalmával információnyújtás, ügyintézés, tanácsadás keretében nyújtok segítséget, illetve szükség esetén a probléma feltárása után a megfelelő ellátórendszerhez tovább irányítom a szolgáltatást igénybe vevőt. Sajnos ezek az esetek nem

jelennek meg kellő hangsúllyal a statisztikában annak ellenére, hogy gyakran több órás munkát jelent a szociális szakembernek.

Az előző évekhez hasonlóan, továbbra is jelentős a száma azon ügyfeleknek, akik egyszeri segítségnyújtásért fordulnak a szolgálathoz. Nehéz eligazodni a bürokrácia útvesztőiben, ez sokaknak jelent problémát, de különösen az alacsony iskolázottságú, illetve idős korú lakosság számára.

A települési támogatások -mint a Rendszeres Gyermekvédelmi Kedvezmény új és felülvizsgálati időszaka, Rendkívüli települési támogatás, Közgyógyellátási célú települési támogatás, Óvodáztatási célú települési támogatás, Tanévkezdési települési támogatás, Időskorúak települési támogatása, valamint a szünidői gyermekétkeztetési szeptemberi felülvizsgálata - a lakosság jelentős részét hozta kapcsolatba a Szolgálattal. A lakhatási célú települési támogatás jogosultsági feltételeinek a lakosság számára kedvező változása, az év első felében, szintén nagy ügyfélforgalmat eredményezett.

3.Speciális szolgáltatások közvetítése: pszichológiai, jogi segítségnyújtás, családterápia. A szolgáltatnál megjelent személyek száma 2025.

Igénybevétel módja	Felnőttek száma	Gyerekek száma	Családok száma
Együttműködési megállapodás alapján	118	47	42
Nem együttműködési megállapodás alapján	587	0	305
Összesen	705	47	347

A Család és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítője a törvényben meghatározottak alapján látja el feladatait.

Ez alapján: A **családsegítés, családlátogatás** tevékenység azt jelenti, hogy a családokat lakóhelyükön többször is meglátogatjuk, kiemelten azokat a családokat, ahol együttműködési megállapodás is történt. Azon családokkal, akikkel együttműködési megállapodás van havi 3 alkalommal kötelezően találkozi szükséges.

Krizishelyzet – elhanyagolás, bántalmazás gyanúja – esetén családlátogatás történt, szükség esetén esetkonferencián beszéltük meg a kialakult helyzetet, javaslatokat tettünk a gyámhivatal felé.

Információ nyújtás, tájékoztatás:

- Családot, egyént, gyermeket a jogairól, a szociális, társadalombiztosítási, családtámogatási ellátásokról, az igénylés feltételeiről, módjáról, szükség szerint segítve annak ügymenetét.

Szociális segítő munka keretében segítetttem az igénybe vevőt:

- A családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozásában
- A családban lévő gyermek gondozásában, ellátásának megszervezésében
- Mozgósítottam a család és környezetében lévő erőforrásokat (egyént, szolgáltatást, anyagi, tárgyi lehetőségeket)
- Koordináltam az esetkezelésben résztvevő szakembereket (Esetgazdaként)
- Esetmegbeszélést, esetkonferenciát szerveztem (problémák definiálására, vállalt feladatok tisztázására, a segítő folyamat együttes megszervezésére)
- Ezekre az esetkonferenciákra szükség esetén meghívtam a Központ esetmenedzserét is, aki kívülről - szociális szakemberként - rálátva a problémára segített a döntés meghozatalában.
- A szolgáltatást igénybe vevővel hathavonta értékeltük az esetkezelés eredményességét.
- Együttműködtem - ellátások közvetítésével - a területén lévő szolgáltatókkal.
- A Gyámhivatal felkérésére, a Központ közvetítésével környezettanulmányt készítettem.
- Polgármesteri hivatal a lakhatási támogatás elbírálásához kért környezettanulmányt.

A településen megjelenő elsődleges probléma típusok csoportosítása együttműködési megállapodás alapján gondozott családok tekintetében.

	Családok száma elsődleges probléma szerint	Problémák halmozott száma elsődlegessel együtt
Anyagi (megélhetéssel, lakhatással összefüggő)	7	24
gyermeknevelési	5	17
magatartás és teljesítményzavar	2	8
családi-kapcsolati konfliktus	8	24
szenvedélybetegség	2	16
ügyintézésrel kapcsolatos	2	42

Ügyintézésrel kapcsolatos szolgáltatásunkat jellemzően az alábbi problémakörben kérték ügyfeleink:

- bevásárlás, gyógyszerkiváltás stb.
- nyugdíj előtti álláskeresési segély intézése,
- megváltozott munkaképesség személyek ellátásának igénylése
- méltányossági nyugdíj-emelés kérelem,
- információnyújtás különféle ellátásokról (leszállékolás stb.),
- települési támogatások (eseti segély, gyógyszer, lakhatási..stb.)
- kérelmek - nyilatkozatok, meghatalmazások, hivatalos levelek írása,
- szociális tűzifaigénylés,
- időpontegyeztetések különféle szolgáltatókkal, egészségügyi intézményekkel

Foglalkoztatással kapcsolatosan segítettünk:

- önéletrajzírás, továbbítás
- álláskeresés, telefonos ügyintézés
- információnyújtás álláskeresési segélyről, foglalkoztatást helyettesítő támogatásról,

Életviteli tanácsadás:

- életvezetési problémák feltárása,
- segítő beszélgetések,
- az élet különböző területeinek: család, munka, anyagi javak, egészség, kapcsolatok feltárása, feltérképezése,
- az egyén, ill. család képessé tétele saját életének viteléhez,

Anyagi problémákkal megkereső ügyfeleinknek elsősorban:

- segélyek igénylése, segélyszervezetek, alapítványok közötti kommunikáció
- bútoradomány (közvetítés),
- ruhaadomány osztása folyamatosan. Az éven a Supersum Alapítvány jóvoltából, több alkalommal kaptak ruhaadományt, játékokat a rászoruló családok.
- Egyéni felajánlásokat is elfogadjuk, így kiságyat, televíziót, baba haordozót és egyéb használati tárgyakat is tudtunk adni .
- Decemberben a Katolikus Karitástól kapott tartós élelmiszer csomaggal segítettünk 4 családot, valamint pelenka adományt kapott 19 kisgyermekes család.

- A Mezőzombori Görögkatolikus Egyház is ajánlot fel élelmiszer adományt, amit az ünnepek alatt szünetelő közétkeztetés pótlására osztottunk szét.

Családi konfliktusok:

- a családi együttélés során jelentkező krízisek, élethelyzeti válságok, feltárása, konfliktusok kezelése, több esetben anyáknak, gyerekekkel anyaotthon keresése,
- a válások kapcsán felmerülő gyermekelhelyezés, látthatás rendezésének a segítése,
- a szenvedélybetegségek okán kialakult családi ellentétek csökkentése, szükség esetén tovább irányítás a megfelelő egészségügyi intézménybe,

Oktatási intézményekbe történő beilleszkedési nehézségek:

- több alaklommal került sor a szolgálatnál megtartott esetmegbeszélésre, ami a pedagógusok, szülők, gyerekek együttes jelenlétében zajlott. Feltártuk a problémákat, megbeszéltük a lehetőségeket, esetenként egészségügyi szolgáltatóhoz, pszichológiai tanácsadásra irányítás történt.

A családsegítés szerves részét képezik a személyes találkozások. A problémák megoldásához, mind az együttműködésben állóknál, mind az egyszeri esetkezelésnél jelentős számú ügyintézésst végeznek. A személyes találkozások mellett továbbra is folyamatosan tartják velem a kapcsolatot az ügyfelek emailbe, Messengeren, telefonon.

Az igazolatlan iskolai, óvodai hiányzások jelzését követően felveszem a kapcsolatot a családdal, tájékoztatom a szülőt a hiányzásról és annak jogkövetkezményeiről. A hiányzás okainak feltárásánál sokszor felmerül indoklasként a hiányzó orvosi igazolása, mivel utólagosan az orvos sem tud már igazolást adni. Még most sem szokták meg sok esetben a KRÉTA rendszer korlátozásait.

Az elmúlt évek tapasztalatai azt bizonyítják, hogy a leghatékonyabb, a megfelelő időben érkező segítség. Az elején, a nehézségek kialakulásakor, az akadályok felmerülésekor érkező segítséggel lehet a legeredményesebben megakadályozni a problémák súlyosabbá válását.

Ezért fontos a család- és gyermekjóléti szolgáltatások prevenciós tevékenysége, amely a szolgáltató tevékenység egyik legfontosabb eleme, mivel ezáltal tud megfelelni a szolgáltatása jogszabály által előírt feladatának, vagyis annak, hogy elősegítse a gyermekek családban nevelkedését, támogassa a gyermekek szocializációját, és meggátolja a veszélyeztetettség kialakulását Mezőzombor vonatkozásában. Nagy a hangsúly az alapellátásban történő gondozásnak, igyekszek maximálisan jelen lenni és összehangoltan dolgozni a szakemberekkel, hogy ne kerüljön sor kiemelésre a gyermekek tekintetében, mindezek ellenére 2025-ben három olyan gondozatlan várandósság volt, aminek a következménye, hogy nem javasoltam haza az újszülöttet.

Ebből egyik kiskorú volt, sokáig titkolta a terhességet és nem is tartózkodott a településen, egyik anyuka teljesen gondozatlan, sem orvos, sem védőnő nem látta az egész várandósság alatt. Beköltöző volt, vagyis csak látogatónak jött, de itt ragadt, aztán megláttuk, hogy várandós és hamarosan meg is született a gyermek. Anya úgy gondolta, hogy ide hozza haza. A vendégségbe, ami egyébként nem volt alkalmas újszülött fogadására.

A Rendőrséggel is volt közös dolgunk több alkalommal. Az iskolai hiányzás itt is egy kapcsolódási pont. Két tanulóval kapcsolatban tett az oktatási intézmény feljelentést a szülő ellen, amikor is a tanuló igazolatlan iskolai hiányzása meghaladta a 250 igazolatlan órát.

Ezenkívül veszélyeztetés gyanúja miatt többször keresnek, információt kérnek és Én is kérem a segítséget, ha olyan ügy van folyamatban, ahol azért veszélyesnek ítélem meg, azt, hogy egyedül menjek a helyszínre.

Elég sok beköltöző volt, akik többnyire jöttek- mentek, azokkal kapcsolatban az illetékes intézményekkel kölcsönösen oda-vissza tájékoztatjuk egymást.

A gyámhivatallal szintén napi kapcsolatban vagyok, kérem a segítséget, mert több éves tapasztalatom, hogy azért a hatóság jelenlétének van némi visszatartó ereje és erre szükség van. Nagyon sok probléma van, ismerjük a helyzetet, hogy nehéz elhelyezni a gyermekeket az ellátórendszer hiányosságai miatt, ezért pedig nekünk kell megoldani a problémákat. Amiket megoldani ugyan nem tudunk, de próbálunk szinten tartani. Én is igyekszem mindenben a segítségükre lenni és az intézkedéseimet a lehetőségekhez alakítani.

A háziorvosi szolgálatról jelzés nem érkezett. Inkább az jellemző, hogy küldik a betegeket, akinek ügyintézési segítségre van szüksége.

Kórházaktól is jött jelzés több alkalommal, gyermekkel nem jelentek meg a vizsgálaton, vagy hozzátartozóval nem tudnak kapcsolatot teremteni.

Miskolci Áldozatsegítő Központ- családon belüli erőszakot jelzett, apa sérelmére elkövetett bántalmazás esete.

A gyermekjóléti szolgálat a védőnői szolgálattal szükség esetén, szorosan együttműködve kíséri figyelemmel a várandós kismamák, valamint a kisgyermekes családok életét. Számtalan esetben került sor közös családlátogatásokkal, annak érdekében, hogy még nyomatékosabban tudatosítsuk az anyukákban a feladataikat, kötelezettségeiket, körülményeit, helyzetét. Napi szinten kölcsönösen informáljuk egymást.

Jelzőrendszer működésének tapasztalatai

A szoc. törvény 64§ és a Gyvt. 39-40§ -a alapján a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat észlelő és jelzőrendszert működtetett.

A kötelező éves jelzőrendszeri tanácskozás meg lett tartva a jelzőrendszeri tagokkal, illetve azokkal a személyekkel, akiket erre az eseményre meg kell hívni.

- felhívtam a jelzőrendszer figyelmét jelzési kötelezettségükre,
- tájékoztattam a szervezetteket, szolgáltatókat, lakosságot a jelzés lehetőségéről,
- fogadtam az évközben érkező jelzéseket és felkerestem a jelzett családokat,
- tájékoztattam a klienseket, családokat a család-és gyermekjóléti szolgálat szolgáltatásairól,
- a komplex, rendszerszintű segítségnyújtás, ill. a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében esetmegbeszéléseket szerveztem, amikről feljegyzés készült.

A gyermekjóléti szolgáltatás alapvető prevenciós feladata a településen lévő észlelő és jelzőrendszer működésének biztosítása, mely lehetővé teszi mindazoknak a szakembereknek az együttműködését, akik bárhol, bármilyen formában kapcsolatba kerülnek a gyermekkel.

A tárgyévben a jelzőrendszer által jelzett leggyakoribb problémák hasonlóak az előző évihez :

- igazolatlan iskolai, óvodai hiányzások
- higiénés problémák
- csonka család, kapcsolattartás
- gyermekek mentális állapota
- anyagi problémák
- pszichés, magatartási problémák
- lakhatási nehézségek
- szülői elhanyagolás
- gyermekek által elkövetett szabálysértések, bűncselekmények
- kiskorú várandósága
- gondozatlan terhesség
- nemi betegség

-az elmúlt esztendőben sok esetben fordultak hozzám szülők iskolai konfliktusok miatt .

A lakosság is gyakran él jelzési jogával, sok esetben viszont személyes érzelmek vezérlik a jelzést tevőt és ezzel félrevezethetnek.

Ezért fontos , hogy a jelzőrendszeri tagok is állást foglaljanak adott esetekben!

Akikkel a munkám során kapcsolatba kerülök többnyire problémákkal terhelt, rossz fizikai és mentális állapotban lévő emberek. Sokszor az empátiám teret enged a félrevezetésnek, ezért is jó lenne több alkalmat teremteni a személyes találkozásokra, esetek megbeszélésére, de sajnos erre nincs elegendő idő. Többnyire telefonon történik egymás tájékoztatása, esetek megbeszélése.

A védőnőkkel, és az esetmenedzserrel azért elég gyakran sikerült közös családlátogatásokat tenni.

A pedagógusok esetjelző formájában, emailben, vagy telefonon jelzik a problémát és kikérjük egymás véleményét adott esetekben.

A gyámhivatal vezetőjét, a település gyámügyi szakügyintézőjét szintén igyekszem tájékoztatni az aktuális helyzetekről. Átbeszéljük az eseteket, egyeztetünk és segítjük egymás munkáját.

Az esetmenedzserrel napi kapcsolatban vagyunk, egyeztetünk és közösen keressük fel a védelembe , nevelésbe vett , vagy családbafogadott gyermekeket , családjaikat.

A település vezetőivel a képviselő urakkal is akadt dolgunk az elmúlt év folyamán. Segítséget kértem a munkámhoz, vagy én nyújtottam segítséget.

Közösségépítő-fejlesztő programok voltak:

- Idősek Napja, ami Novemberben került megszervezésre ,
- Mikulás nap alkalmából szerveztünk egy kis ünnepséget amit rajz pályázaton részt vevő gyermekek részére hirdettünk meg. Minden pályázó cipősdoboznyi ajándékban és egy kis vendéglátásban részesült a szülőkkel együtt.

Szakmai dokumentációk

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat az alábbi dokumentációt vezeti a papírformában:

KENYSZI rögzítés, illetve a GYVR-elektronikus rendszerben a gondozásban részesülő egyének, gyermekek és családjaik személyes adatairól és a gondozási tevékenységről.

Egyszemélyes szolgálat formájában sajnos egyelőre nem tudok időt szakítani a preventív munkához kapcsolódó, szabadidős tevékenységek szervezésére.

Foglalkoztat a gondolata és úgy látom, hogy az óvoda, bölcsőde, iskola bőven kínál a településen élő gyerekek számára kulturális és szabadidős tevékenységet a saját intézmények keretein belül, ezért én inkább a felnőtt lakosságot, egy kicsit idősebb korosztályt szeretnék megcélózni és bevonni valamilyen formában a közösségi életbe. Azért is, mert az talán a jelenlegi személyi lehetőségek mellett is megvalósítható. Szeretnék egy kis kézműves csoportot létrehozni, vagy egy Nordic Walking (*magyarul: skandináv gyaloglás, síjárás vagy botosport*) csoport kialakítani.

A továbbiakban is igyekszem a legjobb tudásom szerint ellátni a feladatomat.

Mezőzombor, 2026.05.11.

Készítette: Drótosné Dendel Emese

2. számú melléklet az előterjesztéshez

Bóbita Bölcsőde 2025-2026. évi beszámoló

Bevezető:

A bölcsőde olyan bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, amely a gyermekek napközbeni ellátása keretében, a Bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramja szerint, jogszabályban meghatározott szakirányú végzettséggel rendelkező személyek által, akár több csoportban nyújt szakszerű nevelést és gondozást. A bölcsőde feladata a három éven aluli gyermekek gondozása-nevelése.

A 2025-ös nevelési évben intézményünk elsődleges célja a kisgyermek harmonikus testi, lelki és szociális fejlődésének biztosítása volt. A nevelési munka során törekedtünk a biztonságos, szeretetteljes, családi légkör megteremtésére, valamint a szülőkkel való együttműködés erősítésére

Helyzetkép:

A bölcsőde a gyermekjóléti alapellátás részeként a gyermekek napközbeni ellátásának egyik formája. A Bóbita Bölcsőde a Mezőzombori Bóbita Óvoda és Bölcsőde tagintézménye. Immár másfél éve vehetik igénybe a három éven aluli mezőzombori és a környező településekről érkező gyermekek. Bölcsődénk új építésű, külön telephelyen található, két gondozási egységből álló épület. Rendelkezik a törvényben előírt helyiségekkel, felszereléssel és szakemberekkel. 2025. 09. 01-ei állapot szerint a bölcsőde kihasználtsága 100% volt.

Főigazgató: Fazekasné Kovács Katalin, aki jelenleg felmentési idejét tölti, helyette Stefánné Takács Andrea látja el az intézményvezetői feladatokat.

Szakmai feladatokat ellátó kisgyermeknevelő: Gánóczi Istvánné

Nyitvatartás:

A bölcsőde nyitvatartási rendjét a fenntartó határozza meg figyelembe véve a bölcsődébe járó szülők munkarendjét. Nyitvatartásunk a bölcsődében előírt minimum 10 óra, tehát 06:00-17:00 óráig tart nyitva.

Kisgyermeknevelők munkarendje: 06:00-17:00

Dajka munkarendje: 7:30-15:30 óráig tart.

Csoportok és kisgyermeknevelőik, bölcsődei dajka

Micimackó csoport: Tóthné Németh Barbara és Ferencziné Bancsók Éva Julianna

Kisvakond csoport: Gánóczi Istvánné és Fercsákné Varga Melinda

Bölcsődei dajka: Popovics Katalin

KENYSZI jelentést végző személy: Gánóczi Istvánné

Bölcsődei ellátás feladata:

A bölcsőde a családban nevelkedő gyermekek életkorának és egészségi állapotának megfelelő nevelést-gondozást, foglalkoztatást és étkeztetést biztosít azon gyermekek számára, akiknek szülei munkavégzésük, betegségük, szociális helyzetük, vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni.

A bölcsőde a gyermekjóléti alapellátás része, a 15/1998.(IV.30.) NM. rendelet értelmében az intézménybe a gyermek 20 hetes korától vehető fel

a) harmadik életévének betöltéséig, vagy

b) annak az évnek az augusztus 31-éig, amelyben a harmadik életévét betölti.

Ha a gyermek a harmadik életévét betöltötte, de testi vagy szellemi fejlettsége alapján még nem

érett az óvodai nevelésre, a negyedik évének betöltését követő augusztus 31-ig nevelhető és gondozható a bölcsődében.

Jelenleg a következő nevelési évben a korábban említett törvényre hivatkozva, szülői kérelem alapján öt gyermek veszi továbbra is igénybe a bölcsődei nevelés-gondozást.

A bölcsődei felvétel rendje:

Bölcsődébe felvehető minden olyan kisgyermek:

- Akinek szülei, nevelői, gondozói valamilyen ok miatt nem tudják biztosítani a napközbeni ellátást.
- Előnyben kell részesíteni a felvételi eljárás során azon kisgyermeket, akinek szociális vagy egyéb ok miatt egészséges fejlődése érdekében szükséges a bölcsődei nevelés – gondozás.
- A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermeket.
- Akinek szülője vagy más törvényes képviselője igazolja, hogy munkaviszonyban, vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban áll.
- Védelembe vétel esetén a települési önkormányzat jegyzője kötelezi a szülőt, hogy folyamatosan vegye igénybe a gyermekek napközbeni ellátását.
- A gyermek bölcsődébe történő felvételét a szülő hozzájárulásával a körzeti védőnő, a házi gyermekorvos vagy háziorvos, a család-és gyermekjóléti szolgálat, a gyámhatóság is kezdeményezheti.

Szakmai célunk

Bölcsődénk kiemelt feladatának tekinti, hogy a gyermekek számára megteremtett szeretetteljes, biztonságos, családias légkörben, minden gyermek saját képességei szerint fejlődhessen, megtapasztalhassa az önfeledt, szabad játék örömeit, élmény és fantázia világát gazdagíthassa, mely képessé teszi őt a későbbi kreatív gondolkodásra, tovább fejlődésre. Fontos számunkra a családokkal való kapcsolattartás, igyekszünk családias, kölcsönös bizalmon és megbecsülésen alapuló kapcsolatot kialakítani. A bölcsőde a családi nevelés értékeit, hagyományait és szokásait tiszteletben tartva, lehetőség szerint erősítve vesz részt a gyermekek nevelésében – gondozásában, törekedve a gyermeki személyiség teljes kibontakoztatására, az emberi jogok és az alapvető szabadságjogok tiszteletben tartásával.

Statisztikai és létszám adatok: / 2026.05.01./

Bölcsődei csoport engedélyezett férőhely száma: Micimackó csoport 12

/6 lány- 6 fiú/

Kisvakond csoport 12

/ 8 lány- 4 fiú/

Életkori megoszlások 2025. 09.01.-2025.12.31. között időszakban

12-23 hó közötti: 1 fő

24-36 hó közötti: 15 fő

36 hónapostól idősebb: 8 fő

A beíratott gyermekek szociális helyzete: 19 fő HH

0 fő HHH

5 fő átlagos

2025.augusztus 31-vel 8 bölcsődés gyermek távozott óvodába. Szeptember 01.napjától 16 gyermek folytatta a bölcsődét helyükre 8 új gyermek érkezett, akiknek az adaptációjuk

folyamatosan történt. 2025. decemberében a bölcsőde létszáma **24 fő** 100% volt a kihasználtság. A nevelési évben nem volt olyan gyermek, akinek a felvételét el kellett utasítani. A nevelési év során egy gyermekment el a bölcsődéből családi okok miatt, de helyét feltudtuk tölteni.

Személyi feltételek:

2025/2026 nevelési-gondozási évben a humán erőforrás szükségletünk a törvényi előírásoknak megfelelő. A dolgozók rendelkeznek az előírt végzettséggel.

Kisgyermeknevelők száma: 4 fő

Bölcsődei dajka száma: 1 fő

Kisegítő személyzet: 1 fő

Az év folyamán személyi változás történt, egy kisegítő munkaviszonya megszűnt. A kisgyermeknevelők munkaideje heti 40 óra, ebből napi hét órát töltenek a csoportban, heti váltásban, lépcsőzetes munkaidőkezdéssel. A munkaidő fennmaradó részében a bölcsődei nevelést, gondozást előkészítő, azzal összefüggő egyéb feladatokat, és ha szükséges helyettesítést végeznek. Hiányzás esetén a kisgyermeknevelők egymást helyettesítik, a 257/2000. (XII. 26.) Korm. rendelet szerint a helyettesítési pótlék megilletheti a bölcsődei csoportban azt a kisgyermeknevelőt, aki a másik kisgyermeknevelő távolléte miatt egyedül látja el a bölcsődei csoporttal kapcsolatos feladatokat. A pótlék mértéke az egy órára eső illetmény 30%-a. Helyettesítési pótlék kizárólag akkor illeti meg a bölcsődei csoportban a kisgyermeknevelőt, ha az általa ellátandó gyermekek számított létszáma – a másik kisgyermeknevelő távollétekor – meghaladja a bölcsődei nevelési évben az adott bölcsődei csoportba felvehető gyermekek létszámának 50%-át. A bölcsődei dajkát szükség esetén az óvodában dolgozó bölcsődei dajka végzettségű személy helyettesíti. A 9/2000.(VIII.4.) SzCsM rendelet alapján a kisgyermeknevelőnek rendszeres szakmai továbbképzésen kell részt venniük.

A nevelési év során 2 kisgyermeknevelő vett részt továbbképzésen, amelyet saját költségen finanszíroztak, mivel a fenntartó részéről erre támogatás nem állt rendelkezésre.

Tárgyi feltételek:

A nevelési-gondozási évben a tárgyi feltételeink megfelelően biztosították a kisgyermek harmonikus, zökkenőmentes nevelését-gondozását. A gyermek létszámhoz mértén megfelelő asztalok, székek, bölcsődei bútorok, átlátható játéktároló, polcok és az elmélyült játéktevékenységet biztosító játszóterületek állnak rendelkezésünkre.

A kisgyermekeket körülvevő tárgyi környezetet a jogszabályi és szakmai előírások szerint, a csoportba járó kisgyermekek létszáma, életkora, igényi alapján alakítottuk ki, hogy az biztonságos legyen és a bölcsődei nevelés megvalósítását szolgálja.

Minden bölcsődei dolgozó a lehetőségekhez mértén igyekezett, a környezett szebbé, az évszakok változásait követő dekorációval hangulatosabbá tenni.

A játszó udvart a gondosan összeválogatott a gyermekek mozgáskedvét felkeltő és mozgásukat, ezáltal fejlődésüket sokrétűen előmozdító játékok teszik teljessé. Az év során a gyermekek mindennapi tevékenységeinek színesítése érdekében eszközbeszerzés történt. Új labdák és kismotorok kerültek beszerzésre, amelyek hozzájárultak a mozgásos tevékenységek fejlesztéséhez és a szabad játék gazdagításához.

A játékok a baleset és környezetvédelmi előírásokat figyelembe véve készültek és a bölcsődés életkorú gyermekek számára alkalmasak.

Élelmezés

A bölcsődei élelmezés során a korszerű kisgyermektáplálási elveket kell figyelembe venni. Ezért a bölcsődei csoportnak többnyire külön, az életkori sajátosságainak megfelelő étlapot állít össze az élelmezésvezető. Az intézménnyel szerződött sárospataki Bodrog Hotel főzőkonyháján korszerű táplálkozási elveknek és konyhatechnikai eljárásoknak figyelembevételével készítik el az ételt. A gyermek fejlettséget figyelembe véve alakítjuk ki az étkezéseket.

Törekszünk az egészséges táplálkozás bevezetésére, több alkalommal gyümölcsrel kínáljuk a gyerekeket. Bölcsődénkben az ellátás a 24 gyermek számára ingyenes a Gyvt.21/B.§(1) bekezdés

a.) pontjában szerepelt feltételek szerint.

Bölcsőde szakmai munkája:

A bölcsődében dolgozó kisgyermeknevelők munkája, tevékenysége igen sokrétű, nagyon nagy odafigyelést igényel. A bölcsődében egységes szakmai irányelvek alapján valósul meg a gondozás–nevelés. Munkánkban érvényesül, a kisebbséghez tartozás tiszteletben tartásának elve, a gyermek elfogadásának és személyiségük megbecsülésének elve. A kisgyermeknevelőink meleg, szeretetteljes odafordulással, a gyermekek életkori és egyéni sajátosságait, fejlettségét, pillanatnyi fizikai és pszichés állapotát, hangulatát figyelembe véve segítik a gyermek fejlődését. Érvényesül az egyéni bánásmód. Mindannyiunk közös célja egészséges, nyitott, boldog gyermekeket nevelni.

A gyermek érzelmi biztonságát növeli a személyi, tárgyi állandóság. Ezt a kisgyermeknevelői állandósággal és a csoportállandósággal biztosítjuk. A kisgyermeknevelők pedagógiai munkájában érvényesül a fokozatosság, - a pozitívumokra támaszkodás - a rendszeresség elve. A bölcsődében gondozott gyermekek kiegyensúlyozottak, derűsek, aktívak és a világra nyitottak. A szülőkkel való együttműködés a kölcsönös tájékoztatáson alapulva őszinte, és partneri. A gyermekek fokozatos, anyával történő beszoktatását a szülők vállalják, ezzel megkönnyítve a kisgyermek adaptációját az új közösségbe. A kisgyermeknevelők az egészséges életmód alakításában szakmai tudásuk maximumát adva vesznek részt a gyermek fejlődéséhez szükséges egészséges és biztonságos környezet kialakításával, a primer szükségletek,

egyéni igények szerinti kielégítésével, az egészségvédelem, az egészségnevelés, a környezethez való alkalmazkodás, az alapvető kultúrhigiénés szokások kialakításának segítségével.

Mindezt a testi – lelki harmónia kialakulását és megőrzését segítő napirend szervezésével érjük el, amelyben a gyermek jól tájékozódik, ismeri a folyamatok helyét, sorrendjét (étkezés, mosakodás, öltözködés, levegőzés, játék, pihenés).

A bölcsődei ellátás keretében a gyermekek életkorának és egészségi állapotának megfelelően biztosítjuk:

- a gondozás – nevelés feltételeit, így különösen a szülő, vagy törvényes képviselő közreműködésével történő fokozatos beilleszkedés lehetőségét,
- megfelelő textiliát és bútort, és
- a játéktevékenység feltételeit,
- a szabadban való tartózkodás feltételeit,
- a sajátos nevelési igényű gyermek egyéni fejlesztésének feltételeit, (amennyiben felvételre kerül ilyen gyermek)
- az egészséges táplálkozás követelményeinek megfelelő étkeztetést a külön jogszabályban meghatározottak szerint.

A kisgyermeknevelők a gyermekek érzelmi fejlődését, szocializációját segítik a derűs elfogadó légkör megteremtésével, a társkapcsolat alakításával (egymás elfogadása, egymásra figyelés, együttérzés, egymás alkotásának tiszteletben tartása stb.).

Megkülönböztetett figyelemmel, törődéssel segítjük a nehezen szocializálódó, lassabban fejlődő, alacsonyabb fejlettségi szinten álló, hátrányos helyzetű gyermekek fejlődését.

A szülői bizalom, a kisgyermeknevelő és gyermek közti szeretetteljes kapcsolat megalapozza a gyermek későbbi felnőtt életét.

Kiemelt feladatunk, hogy a bölcsődébe járó gyermekek nyugodt és rendezett környezetben élhessék meg gyermekkoruk játékos éveit, a szülők pedig biztonságban és jó hangulatú légkörben tudhassák gyermekeiket.

2025/2026-os nevelési év kiemelt feladata volt:

- biztosítottuk a gyermekek szakszerű gondozását, nevelését
- kérésre nevelési tanácsokat adtunk a szülőknek
- jól összeállított napirenddel elősegítettük az elmélyült aktív játéktevékenységet, az időjárástól függően a szobában, illetve a szabadban
- kellő mozgáslehetőséget biztosítottunk
- segítettük a gyermekek szókincs gyarapodását, a helyes beszéd elsajátítását és annak gyakorlását / mondóka, mese, ének, beszélgetések segítségével/
- segítséget nyújtottunk a helyes szokások, szabályok elsajátításában, önállósodási folyamatok „én tudat” kialakulásában
- egészségnevelés végeztünk
- lehetőséget biztosítottunk a mindennapi találkozásoknál a gyermekekről való tájékozódást, így alakult ki partneri kapcsolat szülő-kisgyermeknevelő között, mely őszinte bizalomra épül.
- lehetőséget adtunk a szülőknek gyermeke bölcsődei életének megismerésére
- megkönnnyítjük, hogy az óvodába való átmenet zökkenőmentes legyen

A 2025/2026-os nevelési évben:

Eddig 2 alkalommal tartottunk szülői értekezletet, témák:

- nevelési év megnyitása, új szülők megismerése
- beszoktatásról, ünnepekről
- A 6/2016. (III.24.) EMMI rendeletnek megfelelően a fenntartó döntése alapján minden év február 15-éig tájékoztatjuk a szülőket a bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, szolgáltató nyári nyitvatartási rendjéről. A nyári zárva tartás időtartamát a fenntartó legfeljebb öt hétben határozhatja meg.

2 alkalommal szülőcsoportos beszélgetéseket szerveztünk, témák:

- szobatisztaságra nevelés
- közösségben terjedő fertőző betegségek
- Kiemelendő volt a védőnő által tartott szülőcsoportos foglalkozás, amely a digitális eszközök kisgyermekre gyakorolt káros hatásairól szólt, és hasznos információkkal szolgált a szülők számára.

Kisgyermeknevelői értekezletre 3 alkalommal került sor.

Nyílt napot egy alkalommal szerveztünk.

Gyermekeket érintő programok:

A nevelési év során számos program került megszervezésre:

- Mikulás ünnepség
- Karácsony
- Farsang
- Március 15-ei megemlékezés
- Húsvéti program (tojáskereséssel)
- Anyák napja
- Gyermeknap
- Közös születésnapok ünneplése
- Az óvodába távozó gyermekek és szüleik számára búcsú jelleggel egy kisebb vendéglátást szerveztünk, amely segítette az átmenetet az óvodai életbe.

Egyes programok lebonyolításához segítséget kaptunk a Mezőzombori Önkormányzat képviselő-testület

tagjaitól.

Érdekképviselési fórum:

Az ellátottak ügyében jogi panasz nem érkezett az év folyamán.

Tapasztalatok, eredmények

A nevelési év során nyugodt, kiegyensúlyozott légkört sikerült biztosítani. A gyermekek fejlődése jól nyomon követhető volt, a beszoktatás zökkenőmentesen zajlott. A szülők részéről pozitív visszajelzések érkeztek az intézmény működésére és a gondozó-nevelő munkára vonatkozóan.

Nehézségek

A nevelési év során nehézséget jelentett:

- a személyi állomány csökkenése (kisegítő távozása)
- a továbbképzések fenntartói támogatásának hiánya

„Akkor jó a légkör, ha a gyerekek nyugodtan élnek benne, kimondanak mindent, mert nincs mitől tartaniuk; elmondhatják, mi bántja őket, mivel nem értenek egyet.” /Winkler Márta/

Mezőzombor, 2026. 05.11.

Gánóczi Istvánné

Szakmai feladatokat ellátó kisgyermeknevelő

