



KÖZSÉGI ÖNKORMÁNYZAT
JEGYZŐJÉTŐL
MEZŐZOMBOR

Levélcím: 3931 Mezőzombor, Árpád u. 11.

Tel: 47/369-128, **Fax:** 47/369-445

E-mail: hivatal@mezozombor.hu

Előterjesztés

**Mezőzombor Község Önkormányzat Képviselő-testületének 2024. július 08.
napján
tartandó**

rendes/rendkívüli testületi ülésére

Tárgy: Beszámoló a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok 2023. évi ellátásáról

Előterjesztő: dr.Sávell Kata jegyző

Előterjesztést készítette/előadó: Gánóczi Istvánné szociális ügyintéző

Mellékletek:

Törvényességi véleményezésre bemutatva: dr. Sávell Kata jegyző

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdése arról rendelkezik, hogy a helyi önkormányzat minden év május 31. napjáig átfogó értékelést készít a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról, az értékelést meg kell küldeni a Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Kormányhivatal Gyámhivatalának. Az átfogó értékelés tartalmi követelményeit a Gyvt. végrehajtására megjelent - a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Kormányrendelet 10. számú melléklete határozza meg, így

a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok 2023. évi ellátásának átfogó értékelését a meghatározott szempontok alapján készítettük el.

Jelen előterjesztés a 2023. évi helyzetértékelést, a statisztikai adatokat tartalmazza. Mezőzombor Község Önkormányzatának ellátási területe a település lakosságára terjed ki.

1. Demográfiai mutatók

Állandó lakosság száma 2023. január 1. napján: 2325 fő

0-3 évesek		4-6 évesek		7-14 évesek		15-18 évesek	
fiú	lány	fiú	lány	fiú	lány	fiú	lány
49	59	50	47	118	152	52	51
108 fő		97 fő		270 fő		103 fő	

Gyermekek száma összesen: 578 fő településünkön.

Az összlakosság létszáma az előző évhez képest 13 fővel emelkedett. A változás a 0-3 éves korosztályú gyermekek létszámában történt a tavalyi évhez képest.

2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása

2.1. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapítását a szülő vagy más törvényes képviselő, illetve a nagykorúvá vált gyermek a lakcím szerint illetékes települési önkormányzat polgármesteri hivatalánál kérheti. A települési önkormányzat jegyzője a feltételek fennállása esetén 1 év időtartamra állapítja meg a gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságát. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény állapítható meg annak a gyermeknek, akinek családjában az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a szociális vetítési alap mindenkor legkisebb összegének 165 %-át (2023. évben 47.025,-Ft), illetve ha a szülő, törvényes képviselő egyedülállóként neveli a gyermeket, a 180% -át (2023. évben 51.300,- Ft).

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény célja a szociálisan hátrányos helyzetben lévő családok számára:

- gyermekétkeztetés normatív kedvezményének,

- meghatározott pénzbeli támogatás, és egyéb kedvezmények igénybevételének biztosítása.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre 2023. évben 368 fő volt jogosult. Elutasító döntés nem született, ennek főleg az az oka, hogy az ügyfeleket tájékoztatjuk a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénybevételének feltételeiről, és ha úgy látják, hogy nem lesznek jogosultak, kérelmüket nem nyújtják be.

A települési önkormányzat jegyzője annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága tárgyév augusztus 1-én fennáll, annak a tárgyév augusztus hónapjában, illetve akinek a tárgyév november 1-én fennáll, annak a tárgyév november hónapjában pénzbeli támogatást folyósít (gyermekvédelmi kedvezményben részesülők 6.000.- Ft/fő, hátrányos helyzetű, halmozottan hátrányos helyzetűek 6.500.-Ft/hó összegben.) A jogosultság megállapítása a PTR rendszer adatain alapul.

2023. augusztus I. alap összegű	2023. augusztus 1. emelt összegű	2023. november 1. alap összegű	2023. november 1 emelt összegű	Összesen:
20 fő	348 fő	16 fő	344 fő	728 fő
120.000,-Ft.	2.262.000,-Ft.	96.000,-Ft.	2.236.000,-Ft.	4.714.000,-Ft.

2.2 Hátrányos, halmozottan hátrányos helyzet megállapítása

A települési önkormányzat jegyzője a Gyvt.-ben meghatározott szempontok alapján, a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek részére, hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetet állapíthat meg. 2023. évben hátrányos helyzet 325 gyermek esetben került megállapításra még a halmozottan hátrányos helyzet 23 gyermek részére. A 2022-es évhez képest a hátrányos helyzetűek száma jelentős csökkenést mutat. Ez a magasabb foglalkoztatásnak tudható be. A halmozottan hátrányos helyzetről az emelkedést a lakókörnyezeti hiányosságok okozzák.

2.3 Szünidei gyermekétkeztetés

2016. évtől a szünidei gyermekétkeztetés nem pályázati alapon, hanem a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 21/C. §-a alapján biztosított a hátrányos helyzetű és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek részére állapítható meg. 2023. évben szünidei étkeztetésben részesülő 6-18 éves gyermekek száma: tavaszi szünetben 208 fő, nyári szünetben 206 fő, őszi szünetben 208 fő, téli szünetben 212 fő.

2.4 Rendkívüli települési támogatások

Az önkormányzat által nyújtott települési támogatásokat a pénzbeli és természetbeni szociális ellátások helyi szabályairól szóló 2/2023.(I.24) önkormányzati rendelet szabályozza. Formái:

- gyermekétkeztetési célú települési támogatás
- tanévkezdési célú települési támogatás
- óvodáztatási célú települési támogatás
- speciális célú étrendre szoruló gyerekek támogatása
- rendkívüli települési támogatás

Célja, hogy a gyermeket nevelő családok időszakos létfenntartási gondjain segítsen, valamint a családok előtt álló egyes nagyobb kiadások esetén csökkentse a gazdasági terheket.

2.5. Egyéb a Gyvt.-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatások

Jegyzői hatáskörben tett gyámhatósági tevékenységek

A jegyző feladatait a gyermekvédelmi és gyámügyi feladat- és hatáskörök ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezetéről és illetékességéről szóló 331/2006. (XII. 23.) Kormányrendelet

3. § (1) bekezdés c), g), i), és m) pontjaiban foglaltak határozzák meg, így:

- a gyámhatósági ügyekben megkeresésre környezettanulmányt készít,
- megállapítja a gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságát,
- megállapítja a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek, nagykorúvá vált gyermek hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetének fennállását,
- ellátja a törvényben vagy kormányrendeletben hatáskörébe utalt egyéb gyermekvédelmi és gyámügyi feladatokat.

Összességében megállapítható, hogy az önkormányzat és jegyzői gyámhatóság a gyermekvédelmi törvényben előírt pénzbeli ellátásokat teljes körűen biztosította a gyermekeket nevelő családok részére és jelentős egyéb támogatást is nyújtott a helyi rendeletben szabályozott szociálisan rászoruló családoknak.

2.6. Gyermekétkeztetés megoldásának módja, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok

Az önkormányzat vásárolt ételmezés keretében az alábbi korosztályok részére biztosít közétkeztetést: óvodai étkeztetés, alsó tagozatos iskolás és felső tagozatos iskolás. Az óvoda 3-6 éves korosztályú gyermekei napi 3 x-i étkezésben részesülnek, általános iskolai tanulók (alsó és felső tagozat) esetén a napi 1 x —i melegétel biztosított. Az étkeztetés 1-8 évfolyam esetén napközi konyha ebédlőjében történik.

3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása

A személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról szóló beszámoló - amelyet az intézményvezető készített – a beszámoló mellékletét képezi.

4. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása

2023. évben Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Kormányhivatal szakmai ellenőrzést nem tartott.

5.Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján

Mezőzombor Község Önkormányzata a lehetőségekhez képest megteremti a pénzügyi és természetbeni ellátások költségvetési fedezetét, és a személyes gondoskodás kötelező, valamint önként vállalt formáit biztosítja az intézmények fenntartásával. A családsegítő és gyermekjóléti szolgálat minden évben az iskoláskorú gyermekeknek nyári napközis tábort szervezett. 2023-ben a 6-15 éves korú gyerekek Balatonszárszáron tölthettek el egy hetet, alapítványi közreműködésnek köszönhetően

6.A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása

Mezőzombor Község Önkormányzata 2023. évben bűnelkövetés és bűnismétlés megelőzése céljából nem indított programot.

7.A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, drog-prevenció stb.)

A gyermekvédelmi, gyermekjóléti munka során együttműködünk a helyi Vöröskereszttel, Napfényt a beteg gyerekekért, rászorultakért közhasznú alapítvánnyal, akiktől évente több alkalommal ruhanemű és játékadományt kap a település.

ÖSSZEGZÉS

A fentebb leírtakból látszik, hogy 2023 -ban volt feladat bőven a gyermekvédelem terén. Sokan sokféleképpen járulnak hozzá ehhez a munkához, hogy településünkön minél magasabb szinten, minél szélesebb körben megvalósulhassanak azok a feladatok, melyeket a jogszabályok előírnak számunkra.

Bízunk benne, hogy a jelenlegi szakemberstábbal, továbbra is megfelelő színvonalon tudjuk biztosítani a családok szükségleteihez igazodó gyermekvédelmi munkát.

Tisztelt Képviselő-testület!

Kérem a fenti indokokra való hivatkozással az előterjesztés megtárgyalását és a határozati javaslat elfogadását!

Mezőzombor, 2024. 05.31.

Tisztelettel,



HATÁROZATI JAVASLAT

Tárgy: Beszámoló a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok 2023. évi ellátásáról

Mezőzombor Község Önkormányzatának Képviselő-testülete az előterjesztést megtárgyalva az alábbi döntést hozza:

Mezőzombor Község Önkormányzata Képviselő-testülete a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96. § (6) bekezdésében foglaltak alapján a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról készített éves értékelést megtárgyalta, és elfogadja.

Felhívja a jegyzőt, hogy a tájékoztatót a Borsod- Abaúj- Zemplén Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály részére az előírt tájékoztatási kötelezettségre hivatkozással küldje meg.

Határidő: azonnal

Felelős: jegyző

Beszámoló a Kapocs Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat 2023.évi szakmai munkájáról.

Tisztelt Képviselő Testület!

A Kapocs Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat, mint szolgáltató immáron 3 éve 1 fő alkalmazásával látja el a családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatást.

A feladatok rendkívül összetettek, a tényleges szakmai munka nem végezhető el csak szakképzett munkatárssal, de erre nincs lehetőség. Kisegítő személyzet plusz 2 fő volt jelen közfoglalkoztatás keretén belül, majd az év második felében ez kiegészült még 2 fővel, akik a kézbesítendő levelek megírásában, kihordásában, ruhaadományok szétválogatásában és osztásában vettek részt.

A Család és Gyermekjóléti Szolgálat célja: a szociális vagy mentálhigiénés problémák, ill. egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló egyének, gyermekek, családok számára az ilyen helyzetekhez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A segítségnyújtás formája: szociális segítőmunka

A család-és gyermekjóléti szolgálat esetében a szolgáltatás igénybevétele önkéntes és ingyenes. **A jellemző az volt ebben az évben, hogy nagyon sok családban életviteli, lelki-mentális, családi kapcsolati okok miatt feltornyosultak a családok száma.** Számos esetben történtek segítő beszélgetések és családlátogatások ezeknél a családoknál.

Az intézmény statisztikai adatai 2023-ban.

Az intézmény éves forgalmát a statisztikai adatok mutatják, ennyi alkalommal találkoztunk, intézkedtünk ügyfeleink érdekében. A személyes találkozások, telefonálások, ügyintézés mellett jelentős időt igényel az adminisztráció, valamint az egyéb szolgáltatásokra fordított idő, amit a statisztika továbbra sem tükröz. Ügyintézés, kérelmek kitöltésére rengeteg időt fordítottunk 2023-ban, hiszen előszobája vagyunk az Önkormányzat Szociális Osztályának, mert minden egyes támogatási forma, amely kérhető volt ebben az évben az itt kezdődik el. Sok esetben nem tudják megfelelően értelmezni és kitölteni a nyomtatványokat, ha kitöltik azokat

akkor sajnos tele van hibával, áthúzással. Amennyiben kiadjuk nekik a nyomtatványokat összegyűrik, bepiszkolják azokat.

A szociális segítő munkát, három nagy területre oszthatjuk: **intenzív szociális segítő tevékenység, egyszeri segítségnyújtás, tanácsadás és a segítő tevékenységet támogató speciális szolgáltatásokra.**

1. **Egyszeri segítségnyújtás** alkalmával információnyújtás, ügyintézés, tanácsadás keretében nyújtunk segítséget, illetve szükség esetén a probléma feltárása után a megfelelő ellátórendszerhez tovább irányítjuk a szolgáltatást igénybe vevőt. Sajnos ezek az esetek nem jelennek meg kellő hangsúllyal a statisztikában annak ellenére, hogy gyakran több órás munkát jelent a szociális szakembernek.

Az ügyfelek időpontkérés után érkeznek a szolgálathoz ebben az évben, így nekünk is könnyebb az időt beosztani, valamint azt is elkerülhetjük vele, hogy nagy tömeg tornyosuljon fel a szolgálat kis várójában. Ügyintézés keretein belül szükségessé vált még egy fő betanítása a kérelmek kitöltésében való segítség nyújtásban.

Amiben nagy részt feladatot kapott a Szolgálat: Rendszeres Gyermekevédelmi Kedvezmény új és felülvizsgálati időszak, Rendkívüli települési támogatás, Közgyógyellátási célú települési támogatás, Lakhatási célú települési támogatás, Óvodáztatási célú települési támogatás, Tanévkezdési települési támogatás, Időskorúak települési támogatása, valamint a szünidő gyermekétkeztetési szeptemberi felülvizsgálata.

Ezen formanyomtatványok kitöltése továbbra is nagy gondot okoz a családoknak, de még ettől még nagyobb gond az ezen kérelmekhez szükséges mellékletek megfelelő formában való benyújtása. Az éven ezen kérelmek sűrűn egymás után követték egymást, az egyik felülvizsgálat még véget sem ért már kezdődött a következő. Nehezen lehet velük megértetni, hogy nagyon fontos a pontos, precíz, hiánytalan kérelmek beadása, és ami még nehezebb ettől a határidő betartása. Jelenleg a szünidő étkeztetések felülvizsgálatán vagyunk túl.

2. Intenzív szociális segítő tevékenység

A család-és gyermekjóléti szolgálat részéről: A gondozott család részére, gyámhivatali határozat, gondozási-nevelési terv, együttműködési megállapodás alapján.

A család és gyermekjóléti központ részéről: az esettanácsok által koordinált, ellenőrzött, gondozott családokkal végzet esetmunka. A szolgálatnál jelenleg 18 család van alapellátásban és 5 család esetében van védelembe vétel, amely már hatósági együttműködés.

Az alapellátásban lévő családokkal legalább havi háromszor kell a kapcsolatot tartani, melyben szerepelni kell segítő beszélgetésnek és családlátogatásnak egyaránt. Minden családdal

együttműködési megállapodás köttetik, együttműködés hiányában hatósági intézkedésre teszek javaslatot a Gyermekjóléti Központ felé.

Az esetmenedzser heti rendszerességgel jön a településre, amikor közös családlátogatásra megyünk.

A védelembe vételi eljárás folyamata megváltozott ebben az évben, a védelembe vételi tárgyalások már csak a Gyámhivatal hivatalos helyiségében történnek.

3. Speciális szolgáltatások: pszichológiai, jogi segítségnyújtás, családterápia.

A szolgálatnál megjelent személyek száma 2023.

Igénybevétel módja	Felnőttek száma	Gyerekek száma	Családok száma
Együttműködési megállapodás alapján	42	43	42
Nem együttműködési megállapodás alapján	384	0	80
Összesen	426	43	122

A Család és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítői a Sztv. 64§ - az alapján a családsegítés, és a Gyvt. 39-40 §- a szerint látták el feladataikat.

Ez alapján: A családsegítés, családlátogatás tevékenység azt jelenti, hogy a családokat lakóhelyükön többször is meglátogatjuk, kiemelten azokat a családokat, ahol együttműködési

megállapodás is történt. Gondozottjainkkal heti szinten, telefonon beszélünk, érdeklődünk életükről, körülményeikről. Azon családokkal, akikkel együttműködési megállapodásunk van havi 3 alkalommal kötelezően találkozunk szükséges.

Krízishelyzet – elhanyagolás, bántalmazás gyanúja – esetén családlátogatásra is mentünk, szükség esetén esetkonferenciákat szerveztünk, javaslatokat tettünk a gyámhivatal felé.

Információt nyújtott, tájékoztatott:

- Családot, egyént, gyermeket a jogairól a szociális, társadalombiztosítási, családtámogatási ellátásokról, az igénylés feltételeiről, módjáról, szükség szerint segítették annak ügymenetét.

Szociális segítő munka keretében segítettük az igénybe vevőt:

- A családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozásában
- A családban lévő gyermek gondozásában, ellátásának megszervezésében
- Mozgósítottuk a család és környezetében lévő erőforrásokat (egyént, szolgáltatást, anyagi, tárgyi lehetőségeket)
- Koordináltuk az esetkezelésben résztvevő szakembereket (Esetgazdaként)
- Esetmegbeszélést, esetkonferenciát szerveztünk (problémák definiálására, vállalt feladatok tisztázására, a segítő folyamat együttes megszervezésére)
- Ezekre az esetkonferenciákra szükség esetén meghívtuk a Központ esetmenedzserét is, aki kívülről - szociális szakemberként - rálátva a problémára segítette a családsegítőket a döntés meghozatalában: mely szerint a problémamegoldása igényel-e hatósági intézkedést.
- A szolgáltatást igénybe vevővel hathavonta értékeltük az esetkezelés eredményességét.
- Együttműködtünk - ellátások közvetítésével - a területén lévő szolgáltatókkal.
- A Gyámhivatal felkérésére, a Központ közvetítésével környezettanulmányt készített.
- Polgármester hivatal a gyermekétkeztetés kapcsán nem igényelt környezettanulmány kérést.

A településen megjelenő elsődleges probléma típusok csoportosítása az érintett gondozott családok tekintetében.

	Családok száma elsődleges probléma szerint	Problémák halmozott száma elsődlegessel együtt
Anyagi (megélhetéssel, lakhatással összefüggő)	25	40
gyermeknevelési	22	33
magatartás és teljesítményzavar	15	15
családi-kapcsolati konfliktus	33	45
szenvedélybetegség	8	12
ügyintézással kapcsolatos	19	35

Ügyintézással kapcsolatos szolgáltatásunkat jellemzően az alábbi problémakörben kérték ügyfeleink:

- bevásárlás, gyógyszerkiváltás stb.
- nyugdíj előtti álláskeresési segély intézése,
- megváltozott munkaképesség személyek ellátásának igénylése
- méltányossági nyugdíj-emelés kérelem,
- információnyújtás különféle ellátásokról (leszállékolás stb.),
- települési támogatások (eseti segély, gyógyszer,)
- kérelmek - nyilatkozatok, meghatalmazások, hivatalos levelek írása,
- szociális tűzifaigénylés, - óraállás lejelentés (gáz, villany)
- időpontegyeztetések különféle szolgáltatókkal, egészségügyi intézményekkel

Foglalkoztatással kapcsolatosan segítettünk:

- önéletrajzírás,
- álláskeresés, telefonos ügyintézés
- információnyújtás álláskeresési segélyről, foglalkoztatást helyettesítő támogatásról,

Életviteli tanácsadás:

- életvezetési problémák feltárása,
- segítő beszélgetések,
- az élet különböző területeinek: család, munka, anyagi javak, egészség, kapcsolatok feltárása, feltérképezése,
- az egyén, ill. család képessé tétele saját életének viteléhez,

Anyagi problémákkal megkereső ügyfeleinknek elsősorban:

- segélyek igénylése, segélyszervezetek, alapítványok közötti kommunikáció
- bútoradomány (közvetítés),
- ruhaadomány osztása folyamatosan, Az éven a Supersum Alapítvány jóvoltából, két busz ruhaadománnyal tudtuk szeptember hónapba segíteni a családokat (45 család)
- tartós élelmiszer osztása jelenleg szünetel

Családi konfliktusok:

- a családi együttélés során jelentkező krízisek, élethelyzeti válságok, feltárása, konfliktusok kezelése, - a válások kapcsán felmerülő gyermekelhelyezés, láttatás szabályozása,
- a szenvedélybetegségek okán kialakult családi ellentétek csökkentése, szükség esetén tovább irányítás a megfelelő egészségügyi intézménybe,

Oktatási intézményekbe történő beilleszkedési nehézségek:

- napjainkban egyre több a nehezen kezelhető, pszichés problémákkal küzdő gyermek, melynek oka főként a fentebb említett problémákra vezethető vissza, ezért több jelzés érkezik a magas igazolt hiányzással rendelkező tanulókról. Szeptember hónapban legnagyobb gondot az jelenti, hogy a gyermekek nehezen tudnak újra beilleszkedni az óvodai vagy az iskolai közösségbe.
- továbbítás egészségügyi szolgáltatóhoz, pszichológiai tanácsadás

A családsegítés nem lehet teljes a személyes találkozás nélkül. A problémák megoldásához, mind az együttműködésben állóknál, mind az egyszeri esetkezelésnél jelentős számú ügyintézt végeztünk. A személyes találkozások mellett továbbra is folyamatosan tartják velünk a kapcsolatot az ügyfelek emailbe, Messengeren, telefonon., , a statisztikában a bizonyos csökkenése, vagy növekedése ennek tudható be.

A középiskolások igazolatlan iskolai hiányzása szinte megszűnt az elmúlt években, azonban növekvő tendenciát mutat az igazolt hiányzások száma az általános iskolások esetében. Az elmúlt évek tapasztalatai azt bizonyítják, hogy a leghatékonyabb, a megfelelő időben érkező segítség. Az elején, a nehézségek kialakulásakor, az akadályok felmerülésekor érkező segítséggel lehet a legeredményesebben megakadályozni a problémák súlyosabbá válását.

Ezért fontos a család- és gyermekjóléti szolgáltatások prevenciós tevékenysége, amely a szolgáltató tevékenység egyik legfontosabb eleme, mivel ezáltal tud megfelelni a szolgáltatása jogszabály által előírt feladatának, vagyis annak, hogy elősegítse a gyermekek családban nevelkedését, támogassa a gyermekek szocializációját, és meggátolja a veszélyeztetettség kialakulását Mezőzombor vonatkozásában. Nagy a hangsúly az alapellátásban történő gondozásnak, igyekszünk maximálisan jelen lenni és összehangoltan dolgozni a szakemberekkel, hogy ne kerüljön sor kiemelésekre a gyermekek tekintetében.

Ebben az évben a Szolgálat épületén belül működő Közösségi Házszal közvetlen kapcsolatunk lett, ugyanis a működtetése hozzánk kapcsolódott.

Igy lehetőség adódott a hátrányos helyzetű gyermekek számára heti rendszerességgel különféle foglalkozásokat tartani. Játékos vetélkedők, mozgásos játékok, kézműves foglalkozások, kisebb kirándulások, közös sütés-főzés, szülőknek háztartási ismeretek nyújtása, adományok osztása.

Ideiglenes hatályú elhelyezés 2023-ban nem történt, de 3 kiskorú gyermek visszahelyezése igen.

A gyermekjóléti szolgálat a védőnői szolgálattal szükség esetén szorosan együttműködve kíséri figyelemmel a várandós kismamák, valamint a kisgyermekes családok életét. Számtalan esetben kerül sor közös családlátogatásokra a védőnőkkel, annak érdekében, hogy még nyomatékosabban tudatosítsuk az anyukákban a feladataikat, kötelezettségeiket, körülményeit, helyzetét.

Jelzőrendszer működésének tapasztalatai

A jelzőrendszeri tagokkal az éves szakmai tanácskozást megtartottuk ebben az évben márciusban. Köszönöm szépen a megjelenést azoknak, akik oda eljöttek és részt tudtak venni a szakmai tanácskozáson. A szakmaközi megbeszéléseket is igyekszünk minden alkalommal megtartani .

A szoc. törvény 64§ és a Gyvt. 39-40§ -a alapján a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat észlelő és jelzőrendszert működtetett.

- felhívta a jelzőrendszer figyelmét jelzési kötelezettségükre •
- Tájékoztatta a szervezetteket, szolgáltatókat, lakosságot a jelzés lehetőségéről.
- A családsegítő fogadta az évközben érkező jelzéseket és felkereste a jelzett családokat.
- Tájékoztatta a klienseket, családot család-és gyermekjóléti szolgálat intézmény szolgáltatásairól.
- A családsegítő a beérkező jelzésekről és az azok alapján megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentést készített, amit központ jelzőrendszeri koordinátorának rendszeresen megküldött.
- A családsegítő a komplex, rendszerszintű segítségnyújtás, ill. a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében esetmegbeszélést szervez, amiről feljegyzést készít. A gyermekjóléti szolgáltatás alapvető prevenciós feladata a településen lévő észlelő és jelzőrendszer működésének biztosítása, mely lehetővé teszi mindazoknak a szakembereknek az együttműködését, akik bárhol, bármilyen formában kapcsolatba kerülnek a gyermekkel.

A tárgyévben a jelzőrendszer által jelzett leggyakoribb problémák:

- orvos által igazolt magas hiányzások száma
- higiénias problémák
- csonka család, kapcsolattartás •
- gyermekek mentális állapota
- anyagi problémák
- pszichés, magatartási problémák
- lakhatási nehézségek
- szülői elhanyagolás •

Észlelt problémák jellege szerint:

Három jellemző problémával találkoztunk

1. Nagyszámú hiányzás – a szülő tudtával, egészségügyi okok miatt. Javasoltuk az orvosi kivizsgálást a problémák okának megismerésére. Családlátogatások és segítő beszélgetések a gyermekekkel. Rendszeres segítő beszélgetések

2. Életvezetési és / vagy higiénés problémák - Rendszeresen visszatérő probléma 1-1 család esetén a nem megfelelő gyakoriságú tisztálkodás, ill. a tiszta ruha váltásának problémája. Előfordul a ruházat nem megfelelő állapota is. Súlyos higiéniai hiányosságok a lakásokban és azok környezetében. Ennek érdekében többször segítettük a családokat tisztítószerekkel, valamint a gyakorlatban is megmutattuk és elmagyaráztuk azok helyes használatát. Több esetben nem ismerik a megfelelő takarítási feladatokat sem, valamint nagy hiányosság még a szülők alacsony igény szintje.

3. Pszichés problémák, pszichológus segítségének igénylése - Összetett helyzetek, megváltozott családi állapot sokszor eredményez a szülőben is lelki problémát, ami a gyermek nevelésében felmerülő helyzetek tovább generálnak. Sajnálatos módon, pillanatnyilag nincs szakember az intézményben sem és a környező városokban is kevés, aki segítené e szülők és gyermekeik egészséges pszichés állapotának helyreállítását. Ezzel a problémával rendszeresen és egyre gyakrabban keresik meg a helyi családsegítő rendszert és kérünk segítséget, ami túlterhelt és kimerült. Kapcsolattartás: Szülőkkel Előre tervezett találkozók, „párterápiák fiatal pároknak” számos segítő beszélgetés és tanácsadás akár a szexualitás témában is.

Szakmai dokumentációk

A Család- és Gyermejköltségi Szolgálat az alábbi dokumentációt vezeti a papírformában, KENYSZI rögzítés, illetve a GYVR-elektronikus rendszerben a gondozásban részesülő egyének, gyermekek és családjaik személyes adatairól és a gondozási tevékenységről.

Eredményeink, programjaink 2023.

1. A szolgálat 2018. januárja óta közreműködik a Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program (RSZTOP) keretében jutatott élelmiszer-csomagok átvételében, kiosztásában Mezőzomboron a szociálisan rászoruló, megváltozott munkaképességű és rendkívül alacsonyjövedelmű időskorú személyek számára.

2. Prevenció, szabadidős program

2023-ben Balatonszárszón voltunk 6-16 éves gyermekekkel, ahol a fiatalok számos sportprogramban, kézműves programban, kirándulásokon, Balatoni fürdőzésen vettünk részt, az önállóságra nevelés jegyében.

3. Magyar Vöröskereszt felajánlásával rászoruló családok számára több esetben tudtunk bútorokat, berendezési tárgyakat, ruhákat osztani.

4. Különböző adományok pl.: tartós élelmiszer, bútor, ruha, játék adományok gyűjtésében és szétosztásában aktívan közreműködött a szolgálat Supersum Alapítvány segítségével, így sok családnak tudtunk biztosítani a kapott adományokból.

5. Idősek napja rendezvény lebonyolítása 2023.11.10. napján

Mezőzombor,2024.07.01.

Készítette: Fercsákné Varga Melinda

